

Microsoft Edgeにおいて電子交付帳票が正常に表示されない事象について

1. 発生事象

お客様が Edge ブラウザを使用して電子交付帳票を表示した場合、正常に表示できない事象が発生しております。

なお、Chrome ブラウザ、Acrobat Reader での表示、および紙への印刷については、問題が発生していないことを確認しています。

2. 原因

日本マイクロソフト社の Edge の最新バージョン（ver. 131.0.2903.48 以降）で発生している事象となります。

3. 対処

以下の対応により、電子交付帳票を確認いただくことができます。

- ・ Google Chrome ブラウザを利用する
- ・ PDF をダウンロードのうえ、Adobe Reader 等の PDF 閲覧アプリを使用する

4. 今後の予定

日本マイクロソフト社からは Edge ブラウザの改修を予定しているとの報告を受けています。

以上