令和８年１１月２日

お客さま　各位

福岡ひびき信用金庫を装った不審なメールにご注意ください

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

現在、当金庫のドメイン（@fukuokahibiki.co.jp）を不正に使用し、送信元を当金庫のメールアドレスに見せかけた不審なメールが確認されております。

このメールは、件名を「fukuokahibiki.co.jp お客様の個人情報流出に関する緊急のお知らせとお詫び」などとし、「サーバーへの不正アクセスにより個人情報が流出した可能性がある」「アカウントを一時的に制限している」などと記載して、お客さまの不安をあおる内容となっております。

当金庫からこのようなメールをお送りしたことはございません。 また、本メールは、先般実施いたしました「ひびしんアプリ」のメンテナンスとは一切関係ございません。

なお、当金庫がメールでお客さまに次のことをお願いすることは、一切ございません。

① 氏名・住所・電話番号などの個人情報の入力や確認

② ログインパスワード、インターネットバンキングのＩＤ・パスワード、キャッシュカードの暗証番号などの入力や確認

③ クレジットカード情報の入力や確認

不審なメールのリンクを開いたり、返信したりすると、金銭被害やコンピュータウイルス感染につながる恐れがあります。このようなメールを受信した場合は、リンクを開かず、返信せずに削除してください。

万が一、リンク先でＩＤ・パスワード等を入力してしまった場合は、直ちにパスワードを変更いただくとともに、当金庫までご連絡ください。

お客さまの大切な資産を守るため、十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。

以上

【お問い合わせ先】
福岡ひびき信用金庫　営業統括部（石井・大池）
TEL：０９３－６６１－２４１４
FAX ：０９３－６７１－２７１７

福岡ひびき信用金庫