

iOSアップデート後、「しんきんワнтаイムパスワード」が 利用できなくなる事象について

アップル社から公開されております、iOS のアップデート（バージョン11.0.3）を適用すると、一部の端末において、以下の事象が発生したことにより、ワнтаイムパスワード認証エラーとなる場合があります。

なお、エラー回数によっては、パスワードのロックがかかります。

【確認されている事象】

- ・しんきんワнтаイムパスワードアプリのシリアル番号が、勝手に変更され、インターネットバンキングが利用できなくなる
- ・しんきんワнтаイムパスワードアプリが、端末上から削除される

本事象が発生した場合、再度しんきんワнтаイムパスワードアプリが利用できるよう、インターネットバンキングにて設定する必要がありますので、IBヘルプデスクまでお問合せください。

しんきんワнтаイムパスワードアプリが端末上から削除された場合、再度インストールする必要がありますので、下記を参照のうえ、当該アプリをインストールしてください。

(参考) しんきんワнтаイムパスワードアプリのインストール方法

QRコードまたはURLよりApp Storeへアクセスし、アプリをインストールしてください。

【個人IBをご利用のお客さま】



<https://itunes.apple.com/jp/app/id1198144355?mt=8>

【法人IBをご利用のお客さま】



<https://itunes.apple.com/jp/app/id1198972772?mt=8>

IBヘルプデスク 0120-985-317 平日 9:00~22:00
土日・祝日 9:00~17:00

以上