電子証明書方式でログオンできない事象について

本事象が発生した場合の対処方法を以下のとおり ご案内いたします。

【対象ブラウザ】
Microsoft Edge

１．発生事象
電子証明書の選択画面において、電子証明書が選択されていない場合があり、「ＯＫ」ボタンがクリックできない。

２．対処方法
ログオンする電子証明書を選択し、「ＯＫ」ボタンをクリックする。

３．上記 対処方法でログオンできない場合は、Internet Explorer をご利用ください。