令和８年１１月６日

お客さま　各位

各種サービスの復旧のお知らせ

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

令和８年１１月６日１３時３０分頃より発生しましたシステム障害により、窓口業務ならびにＡＴＭ、為替取引などの各種サービスが休止となっておりましたが、**下記のとおり全て復旧いたしました**。お客さまには多大なご不便とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

１．復旧したサービス

ATM（入出金取引含む）、為替取引、インターネットバンキングサービス
ひびしんアプリ、投信インターネットサービス
その他、しんきん共同センターの通信を利用する一部サービス

現在は、通常通りご利用いただけます。

ただし、復旧前に受付した振込については、月曜日の処理となります。

２．お客さまへのお願い

当金庫が、メール・SMS・電話などで暗証番号やパスワードをお尋ねすることはございません。不審な連絡にはお応えにならず、当金庫までご連絡ください。今後とも安定したサービスの提供に努めてまいりますので、引き続きご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以上

【お問い合わせ先】
福岡ひびき信用金庫　営業統括部（大池・山口）
TEL：０９３－６６１－２４１４
FAX ：０９３－６７１－２７１７

福岡ひびき信用金庫