

2025年3月

お客様各位

福岡ひびき信用金庫

### 貸金庫の副鍵の保管場所変更に関するお知らせ

平素は、福岡ひびき信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。当庫では、従前より貸金庫については厳重かつ万全な管理を期しており、当庫において過去に貸金庫保管物の窃取事案は確認されておりませんが、先般の他行における貸金庫保管物の窃取事件の発生を踏まえまして、次のとおり管理体制を強化することといたしました。

変更前：副鍵は営業店で保管

変更後：副鍵は本部で保管（2025年4月以降順次実施予定）

今回の管理体制の強化に伴い、今後、副鍵のお取り寄せに日数を要することとなります。正鍵の紛失や解約等の場合は、事前にお取引店へご連絡をお願いいたします。また貸金庫保管物につきましては、これまでもお客様ご自身で管理いただいておりますが、今後も定期的に保管物をご確認いただきますようお願い申し上げます。

当庫は今後もお客様に安心・安全なサービスをお届けできるよう努めてまいります。

以上