

お客さま各位

令和5年6月吉日  
福岡ひびき信用金庫

## インターネットバンキングを悪用した還付金詐欺にご注意ください

インターネットバンキングを悪用した還付金詐欺が多発しています。

「契約者ID（利用者番号）」、「暗証番号・パスワード」等を決して他人に教えないよう、十分ご注意ください。

### 詐欺の主な手口

- ◆市区役所、金融機関等を名乗り、「〇〇の還付金があります。本日中に還付手続きをしなければなりません。後ほど市区役所、金融機関から連絡があります。」と電話をかけてきます。
- ◆犯人から「還付手続きのため、契約者ID（利用者番号）や暗証番号・パスワードを教えてください」といった電話があります。
- ◆犯人は、聞き出した契約者ID（利用者番号）や暗証番号・パスワードでインターネットにログインし、お客さまの口座から不正な取引を用いて、即座の払出しを行います。

### お客さまにご注意いただきたいこと

- ◆インターネットバンキングを使って、税金や保険金等の還付が行われることはありません。
- ◆当金庫の職員等が、電話で「暗証番号・パスワード」等をお聞きすることはありません。  
「暗証番号・パスワード」等は決して他人に教えないでください。
- ◆上記のような詐欺の手口で「暗証番号・パスワード」等を他人に教えてしまった等のお心当たりがございましたら、各営業店またはしんきんEBサポートデスクまでご連絡ください。

しんきんEBサポートデスク

0120-985-317