

お客さま 各位

金融庁「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に係るガイドライン」に基づく、お取引目的等確認シート（ダイレクトメール）に対するWEB回答後の不具合について

標記について、以下の不具合が発生しておりますので、ご迷惑をおかけしますが、ご対応をお願いいたします。

1. 内容

金融庁「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に係るガイドライン」に基づいて「お取引目的等確認シート」をご郵送させていただいております。

スマートフォンやタブレット等によるWEB回答を選択しご回答いただいた際に、メールアドレスを入力した場合において、同メールアドレス宛に「登録完了メール」をご送付させていただいております。

「登録完了メール」が一部の環境下において、添付ファイルがついている、メール本文に文字化けしたように見える現象が発生しておりますので、大変ご迷惑をおかけしますがご対応をお願いいたします。

2. 不具合の起きる環境

以下の環境下で不具合が発生しております。

- (1) 通信キャリア：SoftBank
- (2) 端末：iPhone
- (3) アプリ：メッセージアプリ

3. 対応

メッセージアプリでメールを開かず、メールアプリでメールを開いてください。

なお、ウィルス等ではありませんので、お客さまの端末等に影響はございません。

※ お手数をおかけしますが、「お取引目的等確認シート」のご回答にご理解とご協力をお願いいたします。

以上

福岡ひびき信用金庫

●登録完了メールに添付ファイルがついている、メール本文が文字化けしたように見える事象について

【該当端末】

iPhone

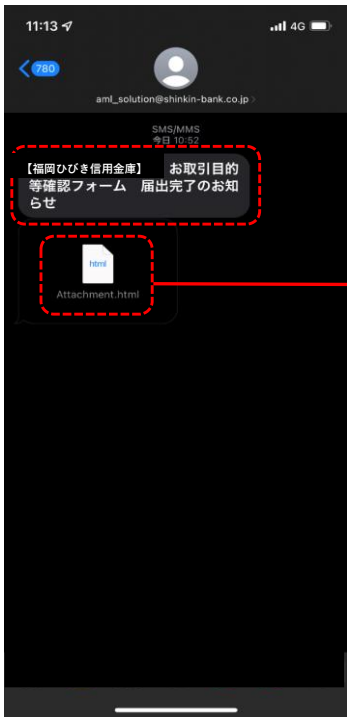
【該当キャリア】

SoftBank

【該当メール表示アプリ】

メッセージ ※SoftBank以外のキャリアでは、メッセージで通常メールは表示できません

【メールイメージ画像】



通常のメール件名が本文として表示

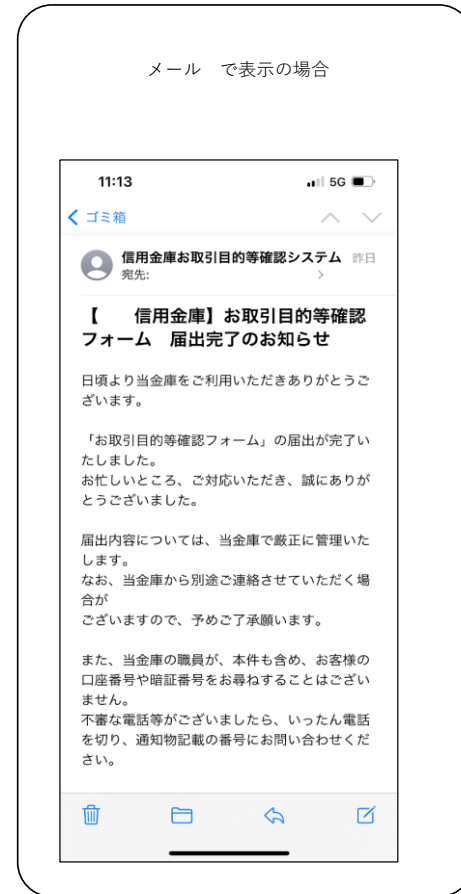
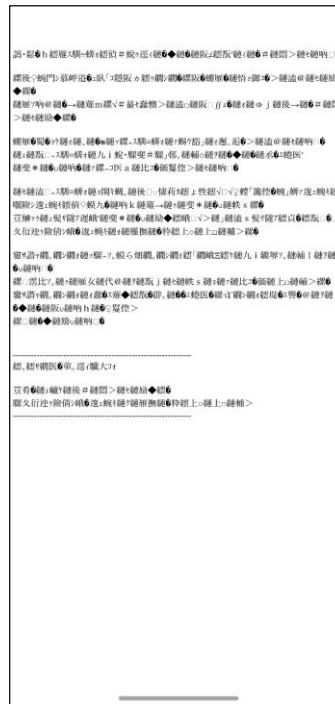
画像トラッキングとして仕込んである
画像が添付ファイルとして表示

クリックして内容を表示すると右の様に
文字化けした内容が表示される

・画像トラッキングとは？

メールを開封したかどうかを判断する為に、
1ピクセルの画像ファイルをメール本文に
忍ばせてあります。
あくまで画像ファイルの為、端末等に影響は
ありません。

尚、iPhone、メールアプリで表示の場合は、
添付ファイルとして認識されません



【対処方法】

メールアプリで内容を表示して下さい