

令和 3 年 2 月 吉日

個人 I B ご契約者 様

福岡ひびき信用金庫

ワンタイムパスワード（ハードウェアトークン）必須化のお知らせ

拝啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素より福岡ひびき信用金庫の個人インターネットバンキング（個人 I B）をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、お客さまのパソコン等をウィルスに感染させ、契約者 I D や暗証番号等を不正に取得のうえログインし、お客さまの口座から預金を引出す被害が全国の金融機関で急増しています。

このような不正に預金が引出される被害を防止するため、当金庫では個人 I B をご契約のすべてのお客さまに下記のトークンによるセキュリティ対策を実施させていただきます。

お客さまには、大変ご不便をおかけいたしますが、お客さまの大切なご預金等を守るための取扱いですので、何卒ご理解いただきますよう、よろしくお願いいたします。

敬具

記

1. ワンタイムパスワード（ハードウェアトークン）の必須化について

(1) 取扱開始日 : 令和 3 年 2 月 1 日 (月)

※任意期間終了の令和 3 年 3 月 31 日 (水) までに設定をお願いいたします。

※令和 3 年 4 月 1 日 (木) より、ログイン時等に「ワンタイムパスワード」の入力が必須になります。

(2) 対象のお客さま : 個人 I B をご契約のすべてのお客さま

(3) 変更される操作 : ログイン時、振込時等に「ワンタイムパスワード」の入力が必要となります。

(4) ワンタイムパスワード（ハードウェアトークン）とは

一度しか使うことができないパスワードで、30 秒ごとに変更されます。

ハードウェアトークン (パスワード生成機)	専用装置 有効期限 (電池切れ) は約 5 年間
取得方法	今回、1 個送付いたします
トークン料金	無料 (今回送付分)

※ハードウェアトークンを紛失等した場合は、再発行手数料として 1,000 円/個 (税別) をいただきます。

(5) 設定および利用方法

トークンの設定方法は、同封の設定手順書の「1. ハードウェアトークンの利用開始」、または下記 お問合せ先にご連絡ください。当金庫個人 I B ホームページにも掲載しています。

ログイン時に契約者 I D、パスワードを入力しログインボタンを押下後、トークンに表示された「ワンタイムパスワード」を入力します。

また振込時に「確認用パスワード」の代わりにトークンに表示された「ワンタイムパスワード」を入力します。

(6) ハードウェアトークンの電池切れ、破損・故障時の手続き

電池残量が少なくなったり、破損・故障した場合は、交換手続きをお願いいたします。

ホームページ掲載の『個人 I B ハードウェアトークン再発行依頼書』を印刷し、必要事項をご記入のうえ、お手許のハードウェアトークンとともに窓口にご提出ください、無料で交換いたします。

電池残量が少なくなった場合は、お早めに手続きをお願いいたします。

(7) ハードウェアトークンの盗難・紛失時の手続き

盗難・紛失した場合は、再発行手続きをお願いいたします。

ホームページ掲載の『個人 I B ハードウェアトークン再発行依頼書』を印刷し、必要事項をご記入のうえ、窓口にご提出ください。紛失等した場合は、再発行手数料として 1,000 円／個（税別）をいただきます。

2. 既にソフトウェアトークンを設定のお客さま

ハードウェアトークンへのご変更をお願いいたします。

トークンの交換方法は、同封の設定手順書の「2. ソフトウェアトークンからハードウェアトークンへの変更」、または下記 お問合せ先にご連絡ください。当金庫個人 I B ホームページにも掲載しています。

なお、ハードウェアトークンに変更した場合は、ソフトウェアトークンに戻すことはできません。

3. 送付したハードウェアトークンが届かなかったお客さま

送付した郵便物が、宛て所なし、留置期間経過等の理由により郵便局より返却されたお客さまについては「しんきん個人インターネットバンキング利用規定」第 20 条 3 項サービスの強制解約の条項に基づき、I B の解約手続きを行います。

4. 今後のスケジュール（予定）について

実施予定日	内容
令和 3 年 2 月 1 日（月）～	個人 I B をご契約の全てのお客さまへハードウェアトークンを郵送
令和 3 年 2 月 1 日（月）～	ワンタイムパスワード（ハードウェアトークン）取扱開始
令和 3 年 2 月 1 日（月）～ 令和 3 年 3 月 31 日（水）	任意期間 ※不正取引防止の観点からお早めに設定をお願いいたします。
令和 3 年 4 月 1 日（木）～	ワンタイムパスワード（ハードウェアトークン）必須化

5. お問い合わせ先

しんきんEBサポートデスク

T e l : 0 1 2 0 - 9 8 5 - 3 1 7

平 日 : 9 : 0 0 ~ 1 7 : 3 0 土日祝日、年末年始 (12/31~1/3) は除く

6. 不正取引防止の観点からお早めにハードウェアトークンの設定をお願いいたします。

以上