

# ～個人インターネットバンキング お手続きの前に～

- 1 アプリをコードでダウンロード  
または、各ストアにて  
「福岡ひびき」で検索



※対応OS(ご利用推奨環境)  
当金庫のホームページにてご確認ください。※Android、Google Play および Google Play  
ロゴは、Google Inc. の商標です。※AppleおよびAppleロゴは米国その他の国で登録された  
Apple Inc.の商標です。App StoreはApple Inc.のサービスマークです。

- 2 アプリ起動後  
利用規約に同意し、  
残高明細をタップ



残高明細

- 3 ログイン  
(利用口座情報入力)  
画面にて、支店番号と  
口座番号の入力



- 4 当金庫にご登録いただ  
いているお客さま情報(カナ  
氏名・生年月日・電話番号  
の下4ケタ)を入力  
※電話番号は、当金庫届出の  
番号となります。(固定電話  
でお届けの場合、固定電話  
が優先されます)

カナ  
氏名

生年  
月日

電話  
番号  
(下4ケタ)



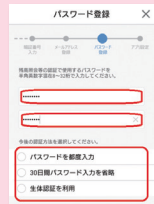
- 5 キャッシュカードの  
暗証番号を入力し、  
メールアドレスを登録  
※暗証番号は、6回誤入力す  
るとロックがかかり、口座  
開設店窓口にて手続きが  
必要となります。



- 6 入力したメールアドレスに送信  
された「認証コード」を入力し  
「確認」をタップ  
※「認証コード」が届かない場合、ま  
たは「認証コード」の送信から15  
分以上が経過し、無効となった場  
合には「認証コードを再送する」  
をタップします。



- 7 次回以降、本アプリで残高照会  
等の認証で使用するパスワード  
を登録し、今後の認証方法を選  
択する。



- 8 入出金通知の設定を行う。  
※口座の登録完了後、ご希望の方は、  
続けて通帳レス登録も行えます。  
通帳レスの利用登録を行うと、  
紙通帳は使えなくなります。



登録完了！

「個人インターネットバンキングお申込み」は  
中面 3 へ  
「個人インターネットバンキングロック解除お申込み」は  
中面 3 へ

## アプリでできる便利な機能

普通預金(キャッシュカード発行済)をお持ちの全ての個人のお客さまがご利用いただけます。

残高明細からお持ちの口座を登録いただくことで、  
様々な機能がご利用できます！



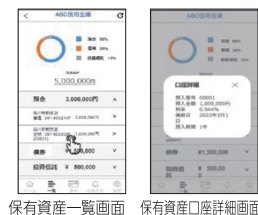
### 直近50件分の 取引明細が見られる！

照会日を含めた過去62日間のお  
取引より、最新50件を簡単に確認  
できます。明細をタップすると、詳  
細情報を確認できます。



### 当金庫お預け入れの 保有資産をグラフにて表示

「保有資産を表示」から、科目を  
タップすると、最終取引日や満期  
日、ファンド名、基準価額などが表  
示されます。



### 保有口座を最大5つ まで登録できます！

登録した口座が「通帳アプリ(通帳  
レス)口座」が「有通帳口座」が一  
目でわかります。



### 登録ご住所等の 変更ができます。

引っ越しなどでご住所が変更に  
なった場合もカンタンに変更手続  
きができます。



## アプリ概要

### ◆アプリのダウンロード【推奨環境(スマートフォン)】

|      | Android端末をご利用の方                   | iPhoneをご利用の方 |
|------|-----------------------------------|--------------|
| OS   | ※機種または通信環境により、表示や動作に制約がある場合があります。 |              |
| ブラウザ | 標準ブラウザ                            |              |

### ◆アプリご利用にあたり

- 24時間(土曜日22時から日曜日8時までの間を除く)ご利用いただけます。本アプリの利用手数料は無料です。ただし、本サービス利用に関するパケット通信料はお客さまのご負担となります。
- システムメンテナンスのためご利用いただけない時間帯があります。
- 本アプリでは一部ご利用いただけない文字があります。
- 通信が発生しますので、電波の受信状況のよいところでお申込みください。

### ◆ご利用いただける方

- 福岡ひびき信用金庫アプリがインストールできるスマートフォン(iPhone、Android 端末)をお持ちの個人のお客さま
- 残高照会、取引明細照会機能のご利用は普通預金キャッシュカードをお持ちのお客さまに限ります

### ◆ご注意事項

- 通信料のお客さま負担  
アプリの利用およびダウンロード、Webの利用には別途通信料がかかり、お客さまのご負担になります(再設定等の際にかかる通信料も含みます)。
- ログインパスワードや媒体の管理  
(1)ログインパスワードは、第三者に知られたり盗まれたりしないようお客さま自身の責任において厳重に管理してください。また、ログインパスワードは、お客さま自身の責任において、当金庫所定の方法により随時変更してください。なお、ログインパスワードの不正使用等の恐れがある場合は、利用を停止し、すみやかに当金庫に本サービスの停止を届け出てください。  
(2)スマートフォンがコンピューターウイルスや不正プログラムに感染しないよう、セキュリティ対策ソフトを導入するなどのセキュリティ対策を行ってください。  
(3)本アプリを利用しているスマートフォンは、紛失・盗難等に遭わないようお客さま自身の責任において厳重に管理してください。万が一、盗難・紛失に遭われた場合は、速やかに当金庫に連絡するとともに、お客さまが加入している通信事業者(キャリア)へも連絡し、回線停止のお手続きを行ってください。  
(4)スマートフォンを変更する場合には、旧スマートフォンから本アプリを必ず削除してください。スマートフォンを処分する際も、本アプリを必ず削除してください。  
(5)利用に際し、入力項目を一定回数連続して誤入力すると、本サービスの利用ができなくなります。但し、位置情報等を利用した情報配信サービス等を利用される場合には、この限りではありません。  
(6)第三者の作成した類似アプリにご注意ください。ログインパスワード等を抜き取る、あるいは操作によりウイルス感染させる目的の悪意ある福岡ひびき信用金庫アプリと類似したアプリが公開されている可能性があります。これらのアプリを使用されると、お客さまのログインパスワードやスマートフォン内のお客さまの情報(パスワード等)が漏えいする可能性があります。
- 自動的な利用解除  
お客さまが当金庫所定の期間本サービスをご利用されなかった場合、本サービスは自動的に利用解除されます。但し、位置情報等を利用した情報配信サービス等を利用される場合には、この限りではありません。

- 年末年始・ゴールデンウィーク等、当金庫の休業日の都合によりお手続きに日数を要する場合がありますのであらかじめご了承ください。
- お申込みいただいた内容について、お届出のご連絡先に問い合わせさせていただくことがあります。一度お受け付けした画像データ等は、返却いたしません。口座開設をお断りさせていただいた場合においても、お客さまが送信した画像データ等は返却いたしませんので、あらかじめご了承ください。

《ひびしんアプリ》に関するお問い合わせは

0120-114-156



携帯・スマートフォンの方はコードを！  
情報満載、ホームページをご覧ください。

ひびしん

検索

https://www.fukuokahibiki.co.jp/

## 「個人インターネットバンキング編」

# ひびしんアプリで

「個人インターネットバンキング」の  
＜お申込み＞と

＜ロック解除＞ができます！



利用料  
無 料

かんたんダウンロード！

ダウンロードする場合は、  
各ストアにて「福岡ひびき」と  
検索するか二次元コードより  
アクセス！



Android版



iOS版

あなたと共に、ハーモニー・バンク  
福岡ひびき信用金庫

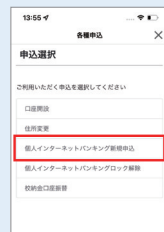
## 《個人インターネットバンキング申込手順》

- 1
- ・18歳以上65歳未満の個人の方のみお申込みが可能です。
  - ・個人事業主の方は、窓口でのお申込みをお願いします。

- 2
- アプリ起動後「各種申込」をタップ
- ※アイコンの配置は現状と異なります。



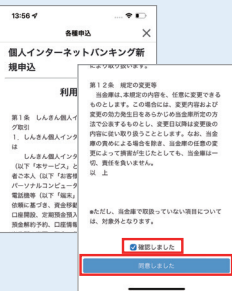
- 3
- 個人インターネットバンキング新規申込をタップ



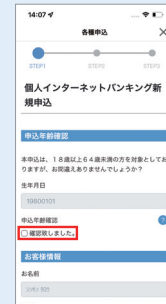
- 4
- ひびしんアプリ登録時に設定したログインパスワードを入力



- 5
- 利用規約を確認いただき、「確認しました」をタップ後「同意しました」をタップ



- 6
- 自動表示されている「生年月日」確認後、『確認致しました』をタップ



- 7
- 自動表示されている「お名前」「住所」「携帯電話番号」確認後『確認致しました』をタップ



- 8
- 「日中に連絡可能な電話番号」「メールアドレス」「お知らせの要・不要」を入力



- 9-1
- サービス利用代表口座
- ※1. ご登録口座が自動表示されます。サブ口座が必要の際は事前にご登録が必要となります。
  - ※2. 代表口座が1口座のみの場合でも、サブ口座と同じ口座が表示されます。その際は、代表口座のみタップしてください(サブ口座もタップしますと取消ができません。その際は初めからのやり直しとなりますので、ご注意ください。)



- 9-2
- 「初回ログインパスワード」、「1回の都度振込限度額」「1日の累計振込限度額」を入力し、「次へ」をタップ



- 10
- 入力情報を確認し「確定」をタップ



- 11
- 「申込」をタップ、受付完了  
登録したメールアドレスに受付通知を受信



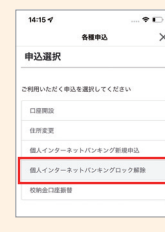
## 《個人インターネットバンキングロック解除手順》

- 1
- 当金庫に個人インターネットバンキングをご契約中の方で、ログインパスワードの「連続誤入力」または「失念」等によりログイン出来ない方が本手続きの対象となります。

- 2
- アプリ起動後「各種申込」をタップ
- ※アイコンの配置は現状と異なります。



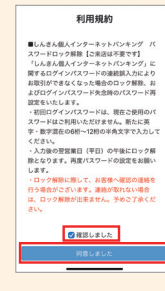
- 3
- 個人インターネットバンキングロック解除をタップ



- 4
- ひびしんアプリ登録時に設定したログインパスワードを入力



- 5
- 利用規約を確認いただき、「確認しました」をタップ後「同意しました」をタップ



- 6
- 「承知いたしました」タップ後、「お名前」「日中に連絡可能な電話番号」「連絡可能時間帯」「メールアドレス」「初回ログインパスワード」を入力し「次へ」をタップ



- 7
- 入力情報を確認し「確定」をタップ



- 8
- 「申込」をタップ、受付完了  
登録したメールアドレスに受付通知を受信  
※入力後の翌営業日(平日)の午後にロック解除となります。再度パスワードの設定をお願いします。

