

## 「福岡コロナ警報」の発令に伴う当金庫の業務対応について

平素より当金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、県下では福岡コロナ警報の発令およびまん延防止等重点措置の適用に向けた協議に入り、新型コロナウイルス感染症の拡大が続いていることを鑑み、お客様と当金庫職員の安全を最優先に考え、以下のとおり感染拡大の抑止に引き続き努めてまいります。

お客様におかれましてはご不便をお掛けすることもございますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 店頭業務について

営業室とATMコーナーの消毒作業を定期的を実施いたします。ご来店いただくお客様には入店時のマスクの着用、手指の消毒をお願いいたします。また発熱や体調不良の場合につきましては、来店をご遠慮いただきます。感染予防のため営業時間中の職員のマスク着用につきましても、ご理解のほどお願いいたします。

店内やATMコーナー、両替機でお待ちいただく際は、できる限り他のお客さまとの間隔を広くお取りいただくなどのご協力をお願いいたします。

#### 2. 渉外職員の訪問について

感染拡大を抑止するため、当金庫渉外担当者の訪問については、必ずマスクを着用し訪問させていただきます。また、渉外訪問時にご対応くださいますお客様におかれましても、マスク着用にご協力をお願い申し上げます。

#### 3. お客様向けセミナー・イベント等について

感染拡大の起点とならぬよう、大規模なお客様向けセミナー・イベントやお取引先の会合などにつきましては、感染予防策を講じたうえでの開催を検討して参ります。

参加者ならびに関係者の健康と安全を考慮させていただきます。何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

#### 4. 新型コロナウイルス感染症に伴うご相談窓口の設置について

新型コロナウイルス感染症の影響を受けて、売上高の減少・資金繰り等のご相談に柔軟に対応すべく、令和2年3月3日より事業性融資を取り扱う店舗に相談窓口を設置しております。ご相談については何なりとお近くの当金庫本支店の融資窓口にお問合せ願います。

【店舗案内URL】

[http://www.fukuokahibiki.co.jp/tenpo/tenpo\\_higashiku.php](http://www.fukuokahibiki.co.jp/tenpo/tenpo_higashiku.php)

※下記の店舗をご利用頂いているお客様は、お手数ではございますがご融資取扱店へお申出下さい。

取扱店	ご融資取扱店	住所	電話番号
中央町支店	本店営業部	北九州市八幡東区尾倉 2-8-1	093-661-2411
大蔵代理店	荒生田支店	北九州市八幡東区荒生田 1-2-2	093-651-5633
則松支店	折尾支店	北九州市八幡西区折尾 1-9-8	093-691-1831
小石支店	若松支店	北九州市若松区本町 3-1-3	093-761-2031
中原支店	浅生支店	北九州市戸畑区旭町 1-1	093-882-5221
天籟寺支店	浅生支店	北九州市戸畑区旭町 1-1	093-882-5221
頓野支店	直方支店	直方市古町 11-7	0949-22-1650

以 上



**【本件に関するお問い合わせ先】**

福岡ひびき信用金庫 ソリューション営業部

TEL : 093-661-2414

(担当 : 水上、岡田、永津)