

ANSER-HU（アンサーホームユース）取扱終了のご案内

平素より福岡ひびき信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、NTTコミュニケーションズ株式会社の「EBサービス用転送ネット」（ANSER-HU用回線）は、平成27年3月31日をもって終了いたします。

これに伴い、ANSER-HUサービスの存続が不可能となることから、当金庫におきましても、しんきんANSERサービス「ANSER-HUサービス」の取扱いを、平成27年3月31日をもって終了させていただくこととなりました。

同サービスをご利用いただいておりますお客様には、大変ご迷惑をお掛け致しますが、ご理解いただけますようお願い申し上げます。

「ANSER-HUサービス」に代わる他のサービスにつきましては、下記にご案内させていただきますのでご検討のうえ、お申込みいただきますようお願い申し上げます。

また、他のサービスのなかには事前に日数がかかるご準備も必要となる場合もありますので早めの乗換えをご検討ください。

今後も、お客様のニーズにお応えするようサービスの提供に努めてまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

記

「ANSER-HUサービス」と同等なサービスが利用できる他のサービス

- 1 「法人インターネットバンキングサービス」
- 2 「ANSER-SPCサービス」「同-SPC (VALUX) サービス」
- 3 「ANSER-HU (VALUX) サービス」

- ※ インターネットバンキングサービスには当金庫の指定する[推奨環境](#)が必要です。
- ※ (VALUX) サービスにはVALUX契約 (NTT) が必要です。
- ※ 当金庫では (VALUX) による総合振込等ファイル伝送サービスはご利用できません。

注「ANSER-HUサービス」とは

多機能電話機やパソコン用ANSER-HUソフトを利用して、自宅やオフィスにいながら残高照会や入出金明細照会、資金移動等の操作が行えるサービスです。

【本件に係る問合せ先】

福岡ひびき信用金庫 各営業店 または

事務集中グループ 藤井・岩渕 [電話番号] 093-922-3761 [時間] 平日 9:00~17:30