

ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）利用開始までの流れ

◆ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。

ワンタイムパスワードは、数字6桁で、ソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード生成アプリ）に表示されます。

お客さまがインターネットバンキングを利用した振込や収納サービス等の各種お取引をされる際に、ソフトウェアトークンに表示された「ワンタイムパスワード」で認証します。

ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことで、第三者による不正ログインおよび不正送金のリスクを減らすことができます。

◆ソフトウェアトークンについて

ソフトウェアトークンとは、30秒毎に新しいパスワード（ワンタイムパスワード）を発行するスマートフォン専用のアプリケーションです。

アプリケーションは、スマートフォンに無料でダウンロードすることが出来ます。

ダウンロードしたアプリケーションを起動することで、ワンタイムパスワードを確認することができます。

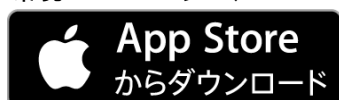
(1) ソフトウェアトークンのダウンロード

ソフトウェアトークンはスマートフォン専用です。以下のQRコードを読み取るか、iOS 端末の場合は AppStore、Android 端末の場合は GooglePlay にて「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」と検索してインストールしてください。

アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
アイコン	

入手方法

iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客さま  
AppStore より入手してください。  
(動作環境：iOS12 以上)



QRコード



Android 端末をご利用のお客さま  
GooglePlay より入手してください。  
(動作環境：Android6.X 以上)



QRコード



(2) お客様カードを用意



①契約者ID（利用者番号）

お客様カードに記載されたお客様固有の番号です。

②確認用パスワード

ア～クのそれぞれに対応した2桁の数字です。

(3) パソコンまたはスマホのログイン画面を表示し、「利用開始」ボタンを選択

(4) 契約者IDとログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを選択

- (5) シリアル番号、ワンタイムパスワードと確認用パスワードを入力し、「登録」ボタンを選択

ワンタイムパスワード利用開始 [? この画面のヘルプ](#)


ワンタイムパスワード登録 処理結果

トークンをご用意されていない場合はこちら +

### ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号(半角英数字)	必須	SKOH99999999
ワンタイムパスワード(半角数字)	必須	●●●●●●

【シリアル番号およびワンタイムパスワードの確認方法】



シリアル番号

ワンタイムパスワード

### 確認用パスワード入力

お客様カードの(1)、(2)に対応した数字を半角でそれぞれ入力してください。

ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク
	(1)						(2)

(1)(イ) (2)(ウ)

●●	●●
----	----

登録 >

- (6) 「ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。」が表示されたら完了  
「ログイン画面に戻る」ボタンを選択

## ワンタイムパスワード利用開始

この画面のヘルプ

ワンタイムパスワード登録 処理結果

ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。

受付番号： 0411040847IT

受付時刻： 2020年11月26日 15時40分00秒

### 登録内容

シリアル番号	S
--------	---

< ログイン画面に戻る

ワンタイムパスワードの登録は完了しました。  
次回より今回登録したソフトウェアトークンをご利用ください。

- (7) お問い合わせ先

しんきんEBサポートデスク

T e l : 0 1 2 0 - 9 8 5 - 3 1 7

平 日 : 9 : 0 0 ~ 1 7 : 3 0 土日祝日、年末年始 (12/31~1/3) は除く