

令和6年1月吉日

個人IBご契約者様

福岡ひびき信用金庫

ソフトウェアトークン（スマホ専用アプリ）の利用開始のお知らせ

拝啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素より福岡ひびき信用金庫の個人インターネットバンキング（個人IB）をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、個人IBをご契約のすべてのお客さまにハードウェアトークンによるセキュリティ対策を実施させていただいております。

お客さまには、大変ご不便をおかけしておりますが、ご不便を少しでも解消するためにソフトウェアトークンの利用も開始いたします。お客さまの大切なご預金等を守るための取扱いですので、何卒ご理解いただきますよう、よろしく願いいたします。

敬具

記

1. ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）の利用開始について

(1) 利用開始日

令和6年5月1日（水）

(2) 対象のお客さま

個人IBをハードウェアトークンでご利用のお客さま

(3) ソフトウェアトークンとは

30秒毎に新しいパスワードを発行するスマートフォン専用アプリ

アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
入手方法	<ul style="list-style-type: none">・ iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客様は AppStore より上記アプリ名称で検索。・ Android 端末をご利用のお客様は GooglePlay より上記アプリ名称で検索。・ ホームページ掲載の『ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）利用開始までの流れ』記載の各QRコードより
アプリ利用料金	無料

(4) 現在ご利用のハードウェアトークン

引続きご利用いただけますが、電池切れ等でご利用できなくなった場合はソフトウェアトークンに交換をお願いします。

(5) 利用開始および利用方法

① 利用開始

当金庫の個人 I B ホームページに掲載しています『ワンタイムパスワード (ハードウェアトークン→ソフトウェアトークン) 交換の流れ』に沿って手続きをお願いします。

② 利用方法

ログイン時に契約者 I D、パスワードを入力しログインボタンを押下後、トークンに表示された「ワンタイムパスワード」を入力します。

また振込時にトークンに表示された「ワンタイムパスワード」を入力します。

※利用方法に変更はありません。

(6) ハードウェアトークンの電池切れ、破損・故障、盗難・紛失時の手続き

電池切れ、紛失等をした場合は、ソフトウェアトークンへの交換手続きをお願いいたします。

- ① ホームページ掲載の『個人 I B 利用トークン届出書』を印刷し、必要事項をご記入のうえ、窓口にご提出ください。届出書は営業店にも用意しています。
- ② ホームページ掲載の『ワンタイムパスワード (ソフトウェアトークン) 利用開始までの流れ』に沿って手続きをお願いします。

(7) ハードウェアトークンの電池切れ前にソフトウェアトークンへ交換する時の手続き

ホームページ掲載の『ワンタイムパスワード (ハードウェアトークン→ソフトウェアトークン) 交換の流れ』に沿って手続きをお願いします。

※ご利用から 5 年を経過するお客さまは、お早めの交換をお薦めします。

2. スマートフォンを機種変更する時の注意事項

ソフトウェアトークンをインストールしているスマートフォンを機種変更される場合は、事前に「ワンタイムパスワード利用中止」の操作を行ってください。利用中止の操作をされずに機種変更された場合、個人 I B にログインできなくなります。利用を再開するには当金庫所定の用紙を窓口にてご提出いただくこととなりますので、ご了承ください。

3. スマートフォンからソフトウェアトークンを削除した場合の再登録方法

スマートフォンからソフトウェアトークンを削除した場合は、個人 I B にログインできなくなります。当金庫所定の用紙を窓口にてご提出いただき、新たにソフトウェアトークンをインストールのうえ利用開始操作を行ってください。

4. 令和 6 年 5 月 1 日以降、新たに個人 I B をご契約いただいたお客さまは、ソフトウェアトークンをご利用いただけます。

5. 『しんきん個人インターネットバンキング利用規定』について

『しんきん個人インターネットバンキング利用規定』内『ワンタイムパスワードサービス利用追加規定』第 3 条 2. (2) ソフトウェアトークン (当金庫はソフトウェアトークンを取扱っていません)・・・下線部を削除します。

以上