

ワンタイムパスワード（ハードウェアトークン→ソフトウェアトークン）交換の流れ

◆ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。

ワンタイムパスワードは、数字6桁で、ソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード生成アプリ）に表示されます。

お客さまがインターネットバンキングを利用した振込や収納サービス等の各種お取引をされる際に、ソフトウェアトークンに表示された「ワンタイムパスワード」で認証します。

ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことで、第三者による不正ログインおよび不正送金のリスクを減らすことができます。

◆ソフトウェアトークンについて

ソフトウェアトークンとは、30秒毎に新しいパスワード（ワンタイムパスワード）を発行するスマートフォン専用のアプリケーションです。

アプリケーションは、スマートフォンに無料でダウンロードすることが出来ます。

ダウンロードしたアプリケーションを起動することで、ワンタイムパスワードを確認することができます。

(1) ソフトウェアトークンのダウンロード

ソフトウェアトークンはスマートフォン専用です。以下のQRコードを読み取るか、iOS 端末の場合は AppStore、Android 端末の場合は GooglePlay にて「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」と検索してインストールしてください。

アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
アイコン	

入手方法

iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客さま
AppStore より入手してください。
(動作環境：iOS12 以上)



QRコード



Android 端末をご利用のお客さま
GooglePlay より入手してください。
(動作環境：Android6.X 以上)



QRコード



(2) 現在ご利用のハードウェアトークンを用意

(3) パソコンまたはスマホのログイン画面を表示し、「交換」ボタンを選択

(4) 契約者IDとログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを選択

(5) ハードウェアトークンを起動し、ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを選択

ワンタイムパスワード交換 ? この画面のヘルプ

現ワンタイムパスワード認証 **新ワンタイムパスワード認証** > 処理結果 >

現ワンタイムパスワードの認証

パスワード(半角数字) **必須**

表面



押す

次へ >

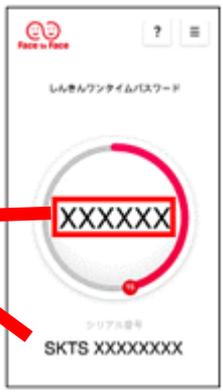
(6) ソフトウェアトークンのシリアル番号とワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンを選択

ワンタイムパスワード交換 ? この画面のヘルプ

現ワンタイムパスワード認証 **新ワンタイムパスワード認証** > 処理結果 >

新ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号(半角英数字)	必須	<input type="text" value="SKOH9999999"/>
ワンタイムパスワード(半角数字)	必須	<input type="password" value="●●●●●●"/>



Face to Face
しんきんワンタイムパスワード
XXXXXX
シリアル番号
SKTS XXXXXXXX

登録

- (7) 「ワンタイムパスワードの登録が完了しました。」が表示されたら完了
「ログイン画面に戻る」ボタンを選択

ワンタイムパスワード交換 ? この画面のヘルプ

現ワンタイムパスワード認証 > 新ワンタイムパスワード認証 **処理結果**

ワンタイムパスワードの登録が完了しました。
受付番号： 0HH405NBA40E
受付時刻： 2020年11月27日19時10分20秒

変更結果

	変更後	変更前
シリアル番号	SKT000426540	SKT000426531

< ログイン画面に戻る

ソフトウェアトークンへの変更が完了しました。
次回より今回登録したソフトウェアトークンをご利用ください。

- (8) お問い合わせ先

しんきんEBサポートデスク

T e l : 0 1 2 0 - 9 8 5 - 3 1 7

平 日 : 9 : 0 0 ~ 1 7 : 3 0 土日祝日、年末年始 (12/31~1/3) は除く