

しんきん個人 インターネットバンキング



福岡ひびき信用金庫



残高照会

ご利用口座の残高 (現在、前日、前月末) および支払可能額を照会 できます。

入出金明細照会

日付、期間、件数のいずれかをご指定いただくことによりご 利用口座の入出金明細を照会できます。

取引履歴照会

本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

■過去3ヶ月分の本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

振込

ご指定の振込先口座へ振込ができます。当日振込、予約振込の どちらもご利用できます。

振込の資金および手数料は、ご指定の口座より引き落とします。

※予約振込の場合、指定日前日にご指定の口座の残高を確保し ておいてください。指定日前日の最終残高が引落し金額に 足りない場合は、未処理となり振込みされません。

※振込先の金融機関の口座名義人を事前に確認することができます。取引内容、利用可能時間帯に制限がありますので、 詳しくは当金庫までお問い合わせください。

振込先口座情報を最大99件まで登録できます。 一度ご利用いただいた振込先口座情報をご登録いただくことで、次回からは同じ振込先へ簡単に振込が可能となります。

振込予約取消

予約中 (振込指定日が未到来のお取引)の振込取引を取消で きます。

サービス利用口座の追加申込

サービス利用口座の追加申込の手続きができます。

http://www

定期預金

■定期新約 定期□座の新規開設ができます。

- ■定期預入 既にお持ちの定期預金□座に追加の預け入れができます。
- 定期口座照会 定期預金の預入明細の照会ができます。
- ■定期解約 定期預金の解約ができます。
- ※インターネットバンキングにて解約ができない場合は、 窓口にお越しください。

税金・各種料金の払込みサービス(ペィジー)

当金庫所定の官庁、企業、自治体など収納機関に対して税金・ 各種料金の払込みができます。

収納機関の請求内容および収納手続き結果などにつきましては、直接収納機関へお問い合わせください。 ※一度ご依頼いただきました払込みにつきましては、取消いたしかねますのであらかじめご了承ください。

Eメール通知サービス

以下の内容をご登録いただいたEメールアドレス宛に連絡し ます。

■ご利用口座へ入出金の取引があった場合

ログインパスワード変更、利用限度額変更、Eメール設定等の契約者情報変更をされた場合

■暗証番号不一致によりお取引がロックされた場合 など

※通知サービスをご利用される場合は、「契約者情報変更」の 「Eメール設定」にてEメールアドレスのご登録が必要です。

※詳しいサービス内容につきましては、当金庫までお問い合わせ ください。

IB取引中止

本サービスの利用を停止することが可能です。

なお、本サービスのご利用を再開する場合は、当金庫所定の 手続きが必要となります。

※詳しい内容につきましては、当金庫までお問い合わせく ださい。

ご利用環境

スマートフォン(多機能携帯電話)でのご利用環境

iOS、Android端末でご利用できます。ご利用環境 (OS、ブ ラウザ)の対応バージョンについては、随時見直されます。 最新の状況は、当金庫ホームページでご確認ください。

セキュリティについて

契約者IDと複数のパスワード、通信の暗号化および強制 ログアウト機能等によりセキュリティを強化しています。

 ◆契約者ID ログインする際に入力していただくIDです。契約者 IDは、お客様の申込手続きが終了しましたら、当金庫 にお届けのご本人様住所宛に金庫所定の方法で通知 します。
 ◆ログインパスワード 契約者IDでログインする際に入力していただくパス ワードです。お申込時に6~12桁の半角英数字(*)で

初回パスワードをお届けいただきます。初回サービス ご利用時に6~12桁の半角英数字(*)による正式パス ワードに変更のうえご利用ください。

*数字と英字をそれぞれ1文字以上使用していただき ます。英字は大文字・小文字を区別いたしますので ご注意ください。

 ◆確認用パスワード お客様が振込をする際や契約情報を変更する際に入力 していただくパスワードです。「お客様カード」の裏面 に表示します。
 *パスワードの使用方法はア~クのうち指定された2箇 所に該当する数字2桁を入力する方式となります。(パ スワードとして指定される箇所は毎回変わります。)

http://www



ご利用までの流れ

ご利用開始までの流れ

1 「お客様カード」をご用意ください。



2 アクセス方法

 (1) 当金庫のホームページにアクセスします。 https://www.fukuokahibiki.co.jp
 (2) インターネットバンキングの個人用を選択します。

(3) [ログイン]をタップします。

3 初回ログイン

(1) IB 申込書 「お客様控」

- 1のカードに記載された
- ①[契約者ID(利用者番号)]を入力します。
- 申込書に記入された
- ②「ブラウザ用初回ログインパスワード」 を入力します。
 ③「ログイン」をタップします。



http://www



ログインパスワードは、パソコン用(スマートフォン共通) およびモバイル用で別々となりますので、ご利用環境毎に 初回ログインが必要です。

> 表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。 (本ページ以降の表示画面も同様)

(2) ログインパスワードの変更

*ログインパスワードを変更します。 ここで変更したものが次回からのログインパスワードに なります。

- [注]6~12桁の半角英数字で、以下の点にご注意ください。 ・英数字混在であること
 - ・契約者IDとは同じでないこと
 - ・モバイル用ログインパスワードと同じでないこと
 - ・現在のパスワードと同じでないこと
 - ・英字は大文字・小文字を区別します



(3) メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

WEB/(ン メイン	/キング メイン画面 ログアウト こ利用ありがとうございます 住金 大部隊	サービスメニュー	>
インターネットパン ございます。 前回ログイン日時は す。	キングをご利用いただきありがとう 12013年10月07日 09時22分10秒で	→ 振込	>
代表口座			
代表口座の残差をお知りになりたい場合は、「残高 至会」ボタンを押してください。 代表口座の入出金の明確をお知りになりたい場合 は、「入出金明細」ボタンを押してください。 代表口座から振込する場合は、「振込」ボタンを押 してください。		その他のサービス ご不明な点がございましたら、い信用! 高い合わせください。	■ このモージのトップへ への この方 医様 センターまでお
お取引店	本店	電話番号:00-1234-5678	
科目	普通	千日のお向い言わせ時间は、9:00	70 5 15:00 0 9 .
口座番号	0002147		
残高照会	入出金明編 振込 (右記画面に続く)		
■■■	■■■■■■■■	■■ ご注意 ■■	
「せん。 ロード 登録」フ	・ソフトウェア]ボタン・カレ ボタン	キーボード・「印」 ンダーからの日付	利]ボタン・「ダウン 指定・「お気に入り

ワンタイムパスワード ご利用までの流れ①



ワンタイムパスワード (ハードウェアトークン/ ソフトウェアトークン) ご利用までの流れ

当金庫所定の方法により、ハードウェアトークン/ソフト ウェアトークンをご用意ください。

2 ログイン画面

①画面下の「利用開始」をタップします。

ログイン ?		
רדעםן		
契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入 カし、「ログイン」ボタンを押してください。		
契約者ID (利用者番号)		
ログイン パスワード		
間じる ログイン		
~~~~~~		
リワンタイムパスワード管理		
ワンタイムパスワードの利用開始する場合は、「利 用開始」ボタンを押してください。 ワンタイムパスワードを交換する場合は、「交換」 ボタンを押してください。 ワンタイムパスワードの利用由止する場合は、「利		
用中止」ボタンを押してください。		
① 利用開始 交換		
利用中止		

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。 (本ページ以降の表示画面も同様)

#### 3 ワンタイムパスワード利用開始(利用者認証) ①「契約者」D」を入力します。

③[ログインパスワード]を入力します。 ③[次へ]をタップします。



**4** ワンタイムパスワード利用開始(ワンタイムパスワード登録)
 ①「シリアル番号※」を入力します。

②「ワンタイムパスワード※」を入力します。

	ワンタイムパスワード利用開始 ?
	ワンタイムバスワード登録 > 処理結果
	リワンタイムパスワードの登録
	ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録を 行います。 シリアル番号、ワンタイムパスワードを入力し、「登録」 ボタンを押してください。
	シリアル番号 (半角英数字)
1	
2	ワンタイムパスワード(半角数字)
	~~~~~

※シリアル番号、ワンタイムパスワードの記載場所はご利用のトークン により異なります。お手持ちのトークンの種類を確認のうえ、画面上の 表示に従ってご入力願います。 ③お客様カードの確認用パスワードを入力します。

	~~~~		
ſ	確認用パスワード入力		
	確認用パスワードを入力し、「実行」ボタンを押してください。 お客様カードの(1).(2)に対応した数字を半角でそれぞれ入力し てください。		
3	P         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I		
	(1)(Ċ) (2)(イ)		
27 (4)			

④[登録]をタップします。

#### 5 ワンタイムパスワード利用開始(処理結果) 「ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました」

引き続き | Bを利用する場合は、 ①[ログイン画面]をタップします。

ワンタイムパス	<b>、ワード利用開始</b>	? ^ル7		
ワンタイムパスワード登	ワンタイムパスワード登録 > 処理結果			
受付内容				
ワンタイムパスワー	- ドの利用開始が完了しました。			
受付番号	1234567			
受付時刻	2003年07月16日10時35分2	25秒		
登録内容				
シリアル番号 2V07160I6FK2		2		

# ワンタイムパスワード ご利用までの流れ②

# ワンタイムパスワードを利用したログイン方法

#### 1 ログイン画面

- [契約者 | D]を 入力します。
- [ログインパスワード]を 入力します。
- ③[ログイン]を タップします。



http://www.

#### 2 ワンタイムパスワード認証画面

①「ワンタイムパスワード※」を入力します。

※お客様が登録したトークンのワンタイムパスワードについての 説明が画面上に表示されます。

②[確認]をタップします。



#### 3 メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

メイン			
インターネットパンキングをご利用いただきありがとう ございます。 前回ログイン日時は2013年10月07日 09時22分10秒で す。			
■代表口座			
代表口座の残高をお知りになりたい場合は、「残高 罰会」ボタンを押してください。 代表口座の入出会の明穏をお知りになりたい場合 は、「入出金明細」ボタンを押してください。 代表口座から振込する場合は、「振込」ボタンを押 してください。			
お取引店	本店		
科目	普通		
口座番号	0002147		
残高照会	入出金明細 振込		
サービスメニュー			
¥ 残高照会 >			
⋛ 入出金明細照会 >			
<b>≦→</b> 振込 >			
その他のサービス +			

# 振込操作の流れ



- ログインします。
- 2 メインメニューより「振込」をタップします。

メイン			
インターネットバンキングをご利用いただきありがとう ございます。 前回ログイン日時は2013年10月07日 09時22分10秒で す。			
【代表口座			
代表口座の残高をお知りになりたい場合は、「残高 照会」ボタンを押してください。 代表口座の入出金の明細をお知りになりたい場合 は、「入出金明細」ボタンを押してください。 代表口座から振込する場合は、「振込」ボタンを押 してください。			
お取引店	本店		
科目	普通		
口座番号	0002147		
残高照会	入出金明細 振込		
サービスメニュー			
¥ 残高照会 >			
え出金明細照会			
振込			
その他のサービス +			

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。 (本ページ以降の表示画面も同様)

http://www.

3

#### 「振込業務メニュー」より「振込」をタップします。

振込
┃振込業務メニュー
<b>∷振込</b> お客様のインターネットバンキング契約口座から ≯ 振込を行います。
<b>∷ 振込結果照会</b> インターネットバンキングで行った振込取引の結 果を照会します。
<b>∷ 振込予約照会</b> インターネットバンキングで振込予約した明細を <b>》</b> 照会します。
<b>∷ 振込予約取消</b> インターネットバンキングで行った振込予約を取 ♪ り消します。
<b>∷ 振込先メンテナンス</b> 振込先情報のメンテナンス(追加・修正・削除)を ういます。

# 4 「支払元口座」を選択し、「振込先口座の選択方式」を選択します。

~例:登録□座以外(他金融機関)を選択~ ①支払元□座(出金)が複数ある場合、一つをタップします。 ②振込先□座の選択方式をタップします。 ・登録□座以外(他金融機関)

③[次へ]をタップします。

振込方式選択 > 振込先口座選択 > 振込金額等入力 > 振込情報確 IN > 振込実行結果 > 振込先口座登録結果 ■支払元口座の選択 支払元口座を選んでください。 21-30/100件 次 前 お取引店 科目 口座番号 1 本店 普通 0002147 上野支店 普通 0000001 前 21-30/100件 次 ┃振込先口座の選択方式 振込先口座の選択方式を選んで、「次へ」ボタンを 押してください。 登録口座 インターネットバンキングで登録した振込 先から選択します。 登録口座以外(当金庫) 登録した振込先以外を指定します。 2 登錄口座以外(他金融機関) 登録した振込先以外を指定します。 (3) 次へ

〈登録口座以外(他金融機関)を選択する場合〉

#### 5 4で「登録口座以外(他金融機関)」を選択した場合

- ①「金融機関」の種類を【信用金庫・都市銀行・その他銀行・ 信用組合商工中金・その他ゆうちょ銀行】から選択 (プルダウン)します。
- ②①で選択した金融機関名の頭文字を入力して 「次へ」をタップします。



#### ③金融機関名の候補が表示されるので、選択して 「次へ」をタップします。



#### 6 「支店」を選択します。

①支店名の頭文字を入力して「次へ」をタップします。



②候補が表示されるので、選択して「次へ」をタップします。

展る振込 ?		
振込方式選択 > 金融機関検索 > 金融機関選択 > 支店検索 > 支店 選択 > 振込先口座情報入力 > 振込金額等入力 > 振込情報確認 > 振込実行結果 > 振込先口座登録結果		
┃振込先口座		
金融機関 浅草A信用金庫		
┃支店選択		
支店を選択して「次へ」ボタンを押してください。		
<b>全件数</b> :1件		
<ul> <li>本店</li> <li>2</li> </ul>		
展3 次へ		



①科目をプルダウンから選択します。
 ②口座番号を半角数字で入力します。
 ③「次へ」をタップします。

戻る 振道	<u>ک</u>	
振込方式選択 > 金融機関検索 > 金融機関選択 > 支店検索 > 支店 選択 > 振込先口座情報入力 > 振込金額等入力 > 振込情報確認 > 振込実行結果 > 振込先口座登録結果		
┃振込先口图		
金融機関	関 浅草A信用金庫	
支店	本店	
□口座情報 振込先口座の内容を入力して「次へ」ボタンを押し		
てください。		
科目	普通▼	
口座番	(半角数字)	
戻る	x^ 3	

19

- 8 振込金額等を入力します。
- ①振込金額を半角数字で 入力します。
- ②振込手数料を先方が負担する場合、 ①で入力した振込金額から差し引いて振込を行います。
- ③支払元口座の口座名義 人を表示します。変更 も可能です。
- ④振込日(営業日)を指 定します。
- ⑤「次へ」をタップします。



### 9 振込内容を確認し、確認用パスワードを入力します。

①お客様カードの確認用パスワードの該当の数字を入力します。

		1.67
振込	?	
振込方式選択 > 振込先C	回産選択 > 振込金額等入力 > 振込情報確認 > 振込	
実行結果 > 張込先口座1	2104694	
支払元口座	変更	
お取引店		
	本店	
科目	普通	
口座番号	1000011	
┃振込先口座	変更	
金融機関	信用金庫 変更	
支店	支店 変更	
科目	普通	
口座番号	959595959 変更	
受取人		
●お振込先口座やう	<b>受取人名を十分にご確認ください。</b>	
振込金額情報	変更	
振込指定日	2013年09月04日	
振込金額	9,999,999,999円	
手数料	99,999円	
合計金額	9,999,999,999円	
振込依頼人	トウゴ ウ タロウ	
	いい、小や皮塔カードに引きためて	
■確認用バスワー	*の各体力ートに記載されて	いる
振込内容をすべてる	認いよ アンシアに該当りる奴子を八八	Jして 「世空
を行う場合は、各	「「「「」」」、「ころの」、「「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「ころの」、「」、」、」、「ころの」、」、」、」、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、	- 18 VE
こい。		07
カしてください。		
アイウ	ア エ オ カ キ ク	
(2)	(1)	
(~)		
(1)(キ)	(2)(ア)	
thuk		
ФШ		
	0	
2) 実行]を:	タップします。	

なお、ワンタイムパスワードを利用している場合①は、ワンタイムパスワード※ を入力する以下の画面が表示されます。

#### ※お客様が登録したトークンのワンタイムパスワードについての説明が 画面上に表示されます。



ワンタイムパスワード 「1」ボタンを押して、

トークンに表示された

6桁の数字をパスワー

ド入力欄に入力してく

(2)

ださい

10 振込手続きの実行

振込手続きが完了しました。 「振込先登録」ボタンをタッ プすると、次回から「登録口 座」として使用できます。

振込		?	
振込先区分運択 > 振込先口座選択 > 振込金額等入力 > 振込情報確認 > 込実行結果 > 振込先口座登録結果			
振込の手続き	が完	己しました。	
下記の内容で承り 受付番号は、お問 お控えください。	まし: い合:	た。 わせ等で必要になる場合がありますので	
●お振込先の情報 先登録」ボタン	を再) を押	度登録する必要がありますので、「振込 してください。	
■受付内容			
受付番号	OHS	SMP2S0MU76	
受付日時	201	5年05月12日17時18分41秒	
■支払元口座			
お取引店		統合テスト	
科目		普通	
口座番号		1000011	
■振込先口座			
金融機関			
支店			
科目		普通	
口座番号		0303030	
受取人		ኑሳጋ" ሳ ጶዐሳ	
1世:1今節標表	R		
<b>抓公立</b> 稅1月¥	R.		
振込先口座を登 してください。 振込を続ける場 い。	録され 合は	れる場合は「振込先登録」ボタンを押 「次の振込へ」ボタンを押してくださ	
振入指定日		2013年09月04日	
振込金額		9.999.999.999円	
手数料		99,999円	
合計金額		10,000,099,998円	
振込依頼人		ኑሳጋ [°] ሳ <i>ዓ</i> ወሳዐ3	
振込先登録 次の振込へ			
※他の取引を行う場合は、サービスメニューまたは画面ー 番上のメイン画面を押してください。			
※スマートフォンでは資金移動ロック状態を変更できませ			
か。 ※モバイルバンキングにて資金移動をロックできます。 セキュリティ面から振込を実施しない時は、資金移動を ロックすることをお勧めします。			

# 定期預入操作の流れ

メイン



- 1 ログインします。
- メインメニューの「その 他のサービス」より「定 期」をタップします。

インターネットパン ございます。	キングをご利用いただきありが	とう	
前回ログイン日時は: す。	2013年10月07日 09時22分10秒	7	
■代表口座			
代表口座の残高を注 照会」ボタンを押 代表口座の入出金 は、「入出金明細」 代表口座から振込 してください。	お知りになりたい場合は、「残 してください。 の明細をお知りになりたい場合 」ボタンを押してください。 する場合は、「振込」ボタンを	高押	
お取引店	本店		
科目	普通		
口座番号	0002147		
残高照会	入出金明細振込		
サービスメニュー			
译 残高照会		>	
⋛ 入出金明編	田照会	>	
≝→ 振込		>	
その他のサービス	ς	-	
定期 定期		>	
<b>⑤</b> 外貨		>	
ע-ם 🖭		>	
副税金・各種	重料金の払込み 🛛 🌅	<b>c</b> >	
🕢 保有資産類	<b>照会</b>	>	
諸届け >			
20 契約者情報変更 >			
取引履歴照会			

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。 (本ページ以降の表示画面も同様)

#### [定期業務メニュー]より[定期預入]をタップします。 3





### 【 「支払元口座」を選択し、「預入金額」を入力します。

①支払元口座(出金)が複数ある場合、一つをタップします。 ②お預入金額を半角数字で入力します。 ③「次へ」をタップします。

定期預入 ?7					
<mark>支払元口座</mark> 選択 > 取引	支払元口産選択 > 定期預入方法選択 > 定期種類選択 > 預入期間 選択 > 取引内容確認 > 取引結果				
【支払法	元口座の選択				
支払元ロ	コ座を選択してくた	ださい。			
前	21-30,	/100件	次		
1)	お取引店	科目	口座番号		
	本店	普通	0000001		
	本店	普通	0000002		
前	前 21-30/100件 次				
【お預】	入金額				
お預入金額を入力し、「次へ」ボタンを押してくだ さい。					
次へ 3					
本店     普通     0000001       本店     普通     0000002       前     21-30/100件     次       お預入金額     お預入金額を入力し、「次へ」ボタンを押してくだ さい。       円     ②       次へ     ③					

5 定期預入方法と定 期振替先口座を選 択し、「次へ」をタッ プします。



定期預金種類を選択
 し、「次へ」をタップ
 します。



7 「預入期間」と「満期時取扱い方法」を選択し、「次へ」をタッ プします。



**2** 定期預金の内容を確認し、実行します。
 ①[実行]をタップします。

MEDIE			
WEBAJY			
定期1会	?		
	<u>~117</u>		
支払元口産選択 > 定期預: 選択 > 取引内容確認 > 取	金口座選択 > 定期種類選択 > 預入期間 引結果		
■支払元口座			
お取引店	大崎支店		
科目	普通		
口座番号	0000001		
定期振替先口座			
お取引店	大崎支店		
科目	定期		
口座番号	0000004		
定期預入内容			
定期預金種類	スーパー定期		
お預入金額	500,000円		
利率	0.400%		
預入期間	1年		
満期時の取扱い	元金継続		
新規にご契約いただく定期預金の内容を確認し、「実			
171かスノをおし しんとうい			
申止 実行 ①			
戻る			
サービスメニュー			

取引	結果画面
----	------

定期預入取引が完了しました。

定期入金			
支払元口座選択 > 定期預金	ロ座選択 > 定期種類選択 > 預入期間		
選択 > 取引内容確認 > 取	51結果		
下記の内容で承りまし;	tc.		
Ⅰ受付内容			
受付番号 2V07	受付番号 2V0716016FK2		
受付日時 2013:	受付日時 2013年08月16日14時35分31秒		
■支払元口座			
お取引店	大崎支店		
科目	普通		
口座番号	0000001		
■定期振替先口座			
お取引店	大崎支店		
科目	定期		
口座番号	0000004		
	-		
■お利息振替先口の	ž		
お取引店	大崎支店		
科目	普通		
口座番号	0000001		
(			
■ 定期預入内容			
お預り番号	01		
定期預金種類	スーパー定期		
お預入金額	500,000円		
利率	0.400%		
預入期間	1年		
お預り日	2013年08月28日		
満期日	2004年08月27日		
満期時の取扱い 元金継続			

# よくあるご質問

Q.1	「契約者 I D」「初回ログインパスワード」「確認用パスワード」「ワンタイムパスワード」は、どのような場面で使うのですか?また、ログインパスワードの「初回ログイン」とはどういう意味ですか?
A.1	ご利用場面毎の使用ID・パスワードは次のとおりです。 「初回ログインパスワード」:初回ログイン時 「契約者ID」「ログインパスワード」:ログイン時 「確認用パスワード」:振込、振込予約取消、利用限度額変更等 「ワンタイムパスワード」:ログイン時、振込、振込予約取 消、利用限度額変更等 また、「初回ログイン」とは、お申込後の初めてのログインを 示します。
Q.2	ハスワートを変更したいのですか?
A.2	ログインパスワードは「契約者情報変更」メニューの「ログイ ンパスワード変更」にて変更できます。 お客様カードの「確認用パスワード」は、変更・再発行等でき ません。
Q.3	規定の回致を超え、連続で入力を間違えてしまったため、ハス ワードがロックされてしまいました。どうすればいいのですか?
A.3	各パスワードのロックの解除については、当金庫所定の手続 きが必要です。詳細につきましては、お問い合わせ先までご 連絡ください。
	「お安様カード」を紛牛してしまったら どうさわげいいので
Q.4	すか?
A.4	「お客様カード」をなくされた場合は、すみやかに当金庫まで ご連絡ください。

http://www

## ご注意事項

### 契約者ID、各パスワードの管理について

- お客様カードおよびお申込用紙 (お客様控)は、通帳、印鑑およびキャッシュカードと同様に非常に大切なものです。
- 以下の点にご注意のうえ、お客様ご自身で厳重に管理してください。
- お客様カードおよびお申込用紙(お客様控)は他人の目に容易に触れる ところに放置しないでください。
- 各パスワードは、他人には絶対に教えないでください。 ※当金庫職員が、お客様にパスワードを確認させていただくことは ありません。
- ■「ログインパスワード」は、定期的に変更していただくことをお奨めします。
- ■契約者ID や各パスワードが他人に知られたと思う場合は、「IB取引中 止操作」またはすみやかに当金庫までご連絡ください。
- ログイン時に、不正な入力画面(ポップアップ画面)を表示させ、パス ワード情報を入力させようとするウィルスが発生しています。IBシステムが、「確認用パスワード」を3箇所以上同時に入力要求することはありませんので、絶対に入力しないでください。
- ■IBシステムがパスワード等の重要情報のコピーをアップロード要求することはありませんので、絶対にアップロードしないでください。

## セキュリティに注意してください

最近、マルウェア、ウィルス、フィッシング詐欺等により、お客様から暗証番 号 (パスワード) などを不正に取得し、お客様に成りすまして、お客様の口 座から不正に預金を引き出す (振り込む) 被害が発生しております。本 サービスをより安全にご利用いただくために、以下の点にご注意のうえ、 本サービスをご利用いただきますようお願いいたします。

#### ウィルス対策ソフト等は最新の状態に保つ

ウィルス対策ソフト「Rapport(ラポート)」等を導入し、ウィルス対策ソフト、ブラウザ・OS、スマートフォンのセキュリティ水準を最新の状態に保ってください。

#### 不審な電子メールの開封、不審なソフトのダウンロード、不審なリンク へのアクセスは行わない

コンピュータウィルスやスパイウェアは、電子メール開封時やフリーソ フト等のダウンロード、不審なホームページを開いたときなどに、気付 かれないままスマートフォンに入り込む可能性があります。心当たりの ない電子メールの開封や不審なフリーソフト等のダウンロードには十 分ご注意ください。また、ウィルス等に感染した疑いのある場合は、す ぐにセキュリティ対策ソフトなどでウィルスチェックを行ってください。

#### 重要な情報をスマートフォン内に保存しない

パスワード等の重要情報は、絶対にスマートフォン内に保存しないでください。コンピュータウィルスやスパイウェアによってそれらが流出した場合、深刻な被害に遭うおそれがあります。同様に、ネットワーク上のサービス(例: クラウドサーバー)等にこれらの重要情報を保存することもやめてください。

サービス日

毎日。(ただし、システムメンテナンス等の為、臨時休止する場合があります。)

# サービス時間

サービスメニュー		パソコン・スマートフォン		
		平日	土曜	日曜・祝日
残高照会		7:00 22:00	7:00 22:00	8:00- 22:00
ᆺ᠘	出金明細照会	7.00~23.00	7.00~22.00	8.00~23.00
振込	当日取引	7:00~23:00	7:00~22:00	8:00~23:00
	予約取引/			
	予約取消			
定	期預金取引	7:00~23:00	7:00~22:00	8:00~23:00
税金・各種料金の払込み		7:00~22:45	7:00~21:45	8:00~22:45
Eメール通知		7:00~23:00	7:00~22:00	8:00~23:00
IB 取引中止				

https://www.fukuokahibiki.co.jp

# 振込手数料

当金庫ホームページ、または営業店にてご確認ください。

# お問い合わせ先

# しんきんEBサポートデスク

## 電話 0120-985-317

平日 9:00~17:30(土日祝日、年末年始は除く)

(令和6年5月1日現在)

46028 202404