

中小企業の経営支援に関する取組み

① 中小企業の経営支援に関する取組み方針

当金庫では地域に密着した金融機関としての強みを生かし、中小企業の実態を把握、企業の経営課題解決に対する主体的な取組みに対し積極的に支援を行います。また、平成28年9月に金融庁が公表した「金融仲介機能のベンチマーク」をこれらの取組みを客観的に評価する重要な指標と位置付け、その数値を開示し、地域のお客様にご理解いただけるように努めてまいります。支援に当たっては、必要に応じて外部専門家・外部支援機関等と連携し企業の実態に合った支援を適切に行うように取り組んでいます。

なお、以下の表で「金融仲介機能のベンチマーク」に該当するものは **ベンチマーク** と表示しております。

② 中小企業の経営支援に関する態勢整備・取組みの状況

全取引先数と地域の取引先数の推移、及び、地域企業数との比較(先数単体ベース) **ベンチマーク**

(単位:先)

	令和5年3月期				令和6年3月期			
	地元(福岡県)		地元外(福岡県外)		地元(福岡県)		地元外(福岡県外)	
	北九州市	北九州市以外	大分県・山口県	その他	北九州市	北九州市以外	大分県・山口県	その他
全取引先数	9,517				9,763			
地域別の取引先数の推移	9,425		92		9,677		86	
	6,350	3,075	36	56	6,510	3,167	37	49

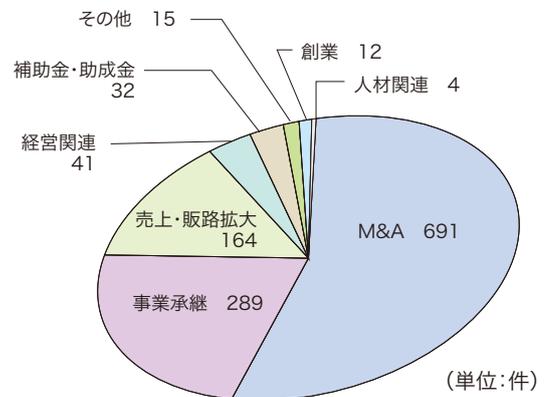
令和5年度 支援課題別集計

中小企業からの経営相談は営業店と本部が連携して行います。また、高度専門的な課題の場合は、福岡県よろず支援拠点・北九州市中小企業支援センター等との連携により課題解決のお手伝いを致しました。

支援課題	先数	
	件数	構成比
M & A	691	55.4%
事業承継	289	23.2%
売上・販路拡大	164	13.1%
経営関連	41	3.3%
補助金・助成金	32	2.6%
その他	15	1.2%
創業	12	1.0%
人材関連	4	0.3%
合計	1,248	100.0%

※M&Aには譲受・譲渡の両方相談を含む。

令和5年度経営相談 支援課題別 先数



創業・新規事業開拓の支援

当金庫が関与した創業件数 **ベンチマーク**

	令和5年3月期	令和6年3月期
創業関与件数	91件	110件

創業支援先数 **ベンチマーク**

	令和5年3月期	令和6年3月期
①創業計画の策定支援	9先	12先
②創業期の取引先への融資(保証協会)	82先	98先

■ ひびしん創業塾

当金庫では、地元の創業・起業を目指すやる気のある女性を応援するため、「ひびしん女性創業塾」をこれまで14年間継続して開催してきましたが、今回からは、男女関係なく受講いただけるように変更いたしました。本創業塾の特徴は、単なる学びの場で終わらないように、受講後のフォローにも注力しています。修了生と一緒に創業に向けて事業プランを考え、事業に必要な資金のお手伝いをするなど金融機関だからこそ可能な創業支援に取り組み、受講生の想いを創業という形に変えられるように努めています。



第15回目となる「ひびしん創業塾」（令和5年10月から12月の4日間コース）では、19名の方に受講いただき、最終的に5名の方が創業されました。尚、全15回の累計受講者は412名、創業者88名となっています。

● 創業塾受講生の創業状況 (令和6年3月31日現在)

(単位：名)

	1期	2期	3期	4期	5期	6期	7期	8期	9期	10期	11期	12期	13期	14期	15期	1~15期計
受講者(a)	42	35	39	28	30	36	32	25	30	28	21	18	18	11	19	412
受講時点で既に創業済み(b)	6	2	6	2	3	7	5	4	6	4	2	6	5	2	1	61
受講後創業(c)	10	8	9	6	6	7	6	3	9	2	10	4	1	2	5	88
創業率(c/(a-b)×100)	27.8%	24.2%	27.3%	23.1%	22.2%	24.1%	22.2%	14.3%	37.5%	8.3%	52.6%	33.3%	7.7%	22.2%	27.8%	25.1%

● 成長・成熟段階における支援

● 販路開拓支援を行った先数 **ベンチマーク**

		令和5年3月期	令和6年3月期
販路開拓支援を行った先数	地 元	20件	8件
	地 元 外	7件	143件
	海 外	2件	0件

■ 「しんきんコネクト」活用による販路拡大支援

信金中央金庫によるビジネスマッチングサイト「しんきんコネクト」を活用した販路拡大支援を行っています。

全国の信用金庫取引先や大手バイヤーとの通年マッチングを行うことができるほか、スポット企画での商談会も本サイトの仕組みを使用し行われています。



信用金庫業界のネットワークを活用した
ビジネスマッチングサイト

しんきんコネクト

shinkin connect
しんきんコネクト

充実したマッチング情報

日本全国
約 **8,000** 社
が利用！

ワンストップで利用可能

会員登録から商談申込まで
サイト内
で完結

無料で利用

¥0 FREE

登録料・利用料
メッセージ送信料
全て **無料**

オリジナル商談企画

本サイト独自の
高談企画
を定期的にご案内

ご利用方法

アクセス
以下のURLまたはQRコードからアクセスのうえ、ご利用ください。

<https://shinkin-connect.jp/>

※ご登録の際、紹介金庫欄には、お取引のある信用金庫をご選択ください。

ご利用の流れ

STEP 1 会員登録・ニース情報登録

STEP 2 マッチング 検索先の検索

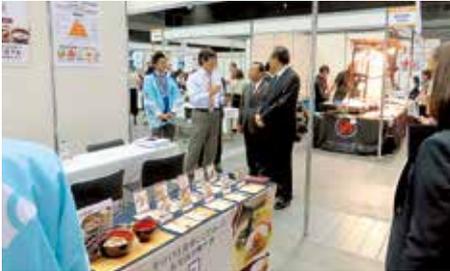
STEP 3 商談申込み

事務連絡先 福岡ひびき信用金庫 ソリューション営業部 ☎ 093-661-2414

第7回しんきん合同商談会

令和5年11月8日（水）マリンメッセ福岡において、九州北部3県（福岡県、佐賀県、長崎県）の13信用金庫の力を結集した「第7回しんきん合同商談会～中小企業による商売繁盛の祭典～」を開催いたしました。

出展企業・団体340社・団体、バイヤー企業23社の合計363社・団体が出展、当日は4,027名にご来場頂きました。商談総件数は2,313件（うち成約件数526件）となりました。



第7回しんきん合同商談会結果（令和5年11月13日現在）

	商談件数	商談成約件数・成約率・継続件数			
		成約件数（見込含）	成約率（%）	継続件数	
個別商談	2,116件	1,432件	503件	23.8%	929件
バイヤー商談	197件	174件	59件	29.9%	115件
合計	2,313件	1,606件	526件	24.3%	1,044件

※「商談実績報告書」及び「出展企業アンケート」（317企業から回答/回収率93.2%）を基に個別別に集計した合計値

事業承継・経営改善・事業再生・業種転換等の支援

事業承継・経営改善・事業再生・業種転換等の支援業務には中小企業基盤整備機構、福岡県信用保証協会、北九州産業学術推進機構等の外部支援機関との連携強化に努め、実効性の高い支援の実現を目指して取り組んでいます。

事業承継等の支援への取り組み **ベンチマーク**

	令和5年3月期	令和6年3月期
M & A 支援先数 (相談・情報件数含む)	599先	691先
事業承継支援先数 (相談・情報件数含む)	284先	289先

外部と連携した本業支援 **ベンチマーク**

	令和5年3月期	令和6年3月期
外部専門家を活用して本業支援を行った取引先数	68先	66先
取引先の本業支援に関連する中小企業支援策の活用を支援した先数	10先	5先

金融機関が貸付条件の変更を行っている中小企業の経営改善計画の進捗状況 **ベンチマーク**

		令和5年3月期		令和6年3月期	
中小企業の条件変更先に係る経営改善計画の進捗状況	条件変更総数	好調先	21先	516先	28先
		順調先	39先		48先
		不調先	428先		440先
		488先			

③ 多様な顧客ニーズに応えるための取組み

当金庫では中期経営計画に掲げた人的資本経営の充実のため職員向けに様々な研修を実施しています。地域社会に愛され、地域に貢献出来る人材となるべく、日々研鑽に励んでいます。新入職員については配属前に、2カ月間の徹底した研修を受講します。

● 取引先の本業支援に関連する研修等の実施数、研修等への参加者数、資格取得者数 **ベンチマーク**

		令和5年3月期	令和6年3月期
取引先の本業支援に関連する研修等の実施数、研修等への参加者数、資格取得者数	研修実施回数	12回	7回
	参加者数	181名	147名
	資格取得者数	9名	7名

● 新入職員の金融スキル向上研修



● 職員のソリューション営業能力強化

当金庫は、課題解決型営業を実践していくために、総合的なコミュニケーションスキルの向上に向けた研修を行っています。



● 「経営者保証に関するガイドライン」への取組み

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」及び「事業承継時に焦点を当てた『経営者保証に関するガイドライン』の特則」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客様からお借入れや保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応するため、「『経営者保証に関するガイドライン』への当金庫の取組み方針」を策定しています。同取組方針に基づき、経営者保証の必要性については、お客様との丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務状況等の状況を把握し、同ガイドライン等の記載内容を踏まえて十分に検討するなど、適切な対応に努めています。

	令和4年3月期	令和5年3月期	令和6年3月期
新規に無保証で融資した件数	1,516件	1,600件	1,573件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	16.60%	22.51%	19.86%
保証契約を解除した件数	87件	92件	77件
経営者保証に関するガイドラインに基づく保証債務整理の成立件数 (当金庫をメイン金融機関として実施したものに限る)	0件	0件	4件