

中小企業の経営支援に関する取組み

① 中小企業の経営支援に関する取組み方針

当金庫では地域に密着した金融機関としての強みを生かし、中小企業の実態を把握、企業の経営課題解決に対する主体的な取組みに対し積極的に支援を行います。また、平成28年9月に金融庁が公表した「金融仲介機能のベンチマーク」をこれらの取組みを客観的に評価する重要な指標と位置付け、その数値を開示し、地域のお客様にご理解いただけるように努めてまいります。支援に当たっては、必要に応じて外部専門家・外部支援機関等と連携し企業の実態に合った支援を適切に行うように取組んでいます。

なお、以下の表で「金融仲介機能のベンチマーク」に該当するものは **ベンチマーク** と表示しております。

② 中小企業の経営支援に関する態勢整備・取組みの状況

全取引先数と地域の取引先数の推移、及び、地域企業数との比較(先数単体ベース) **ベンチマーク**

(単位:先)

	令和3年3月期				令和4年3月期			
	地元(福岡県)		地元外(福岡県外)		地元(福岡県)		地元外(福岡県外)	
	北九州市	北九州市以外	大分県・山口県	その他	北九州市	北九州市以外	大分県・山口県	その他
全 取 引 先 数	9,070				9,303			
地 域 別 の 取 引 先 数 の 推 移	8,995		75		9,218		85	
	6,172	2,823	44	31	6,290	2,928	36	49

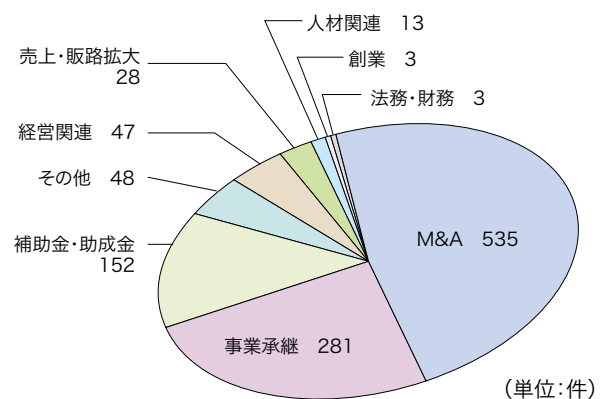
令和3年度 支援課題別集計

中小企業からの経営相談は営業店と本部が連携して行います。また、高度専門的な課題の場合は、福岡県よろず支援拠点・北九州市中小企業支援センター等との連携により課題解決のお手伝いを致しました。

支 援 課 題	先 数	
	件 数	構成比
M & A	535	48.2%
事 業 承 継	281	25.3%
補 助 金 ・ 助 成 金	152	13.7%
そ の 他	48	4.3%
経 営 関 連	47	4.2%
売 上 ・ 販 路 拡 大	28	2.5%
人 材 関 連	13	1.2%
創 業	3	0.3%
法 務 ・ 税 務	3	0.3%
合 計	1,110	100.0%

※M&Aには譲受・譲渡の両方相談を含む。

令和3年度経営相談 支援課題別 先数



創業・新規事業開拓の支援

● 当金庫が関与した創業件数 **ベンチマーク**

	令和3年3月期	令和4年3月期
創 業 関 与 件 数	75件	86件

● 創業支援先数 **ベンチマーク**

	令和3年3月期	令和4年3月期
① 創 業 計 画 の 策 定 支 援	10先	3先
② 創業期の取引先への融資(保証協会)	65先	83先

■ ひびしん女性創業塾

[illegible]

第13回目となる「ひびしん女性創業塾」（令和4年1月から2月の土曜日4日間コース）では、18名の方に受講いただき、最終的に1名の方が創業されました。尚、全13回の累計受講者は382名、創業者75名となっています。

● 女性創業塾受講生の創業状況 (令和4年4月30日現在)

(单位:名)

	1期	2期	3期	4期	5期	6期	7期	8期	9期	10期	11期	12期	13期	1~13期計
受講者(a)	42	35	39	28	30	36	32	25	30	28	21	18	18	382
受講時点で既に創業済み(b)	6	2	6	2	3	7	5	4	6	4	2	6	5	58
受講後創業(c)	10	8	9	5	5	7	6	2	8	2	9	3	1	75
創業率(c/(a-b)×100)	27.8%	24.2%	27.3%	19.2%	18.5%	24.1%	22.2%	9.5%	33.3%	8.3%	47.4%	25.0%	7.7%	23.1%

成長・成熟段階における支援

● 販路開拓支援を行った先数 **ベンチマーク**

		令和3年3月期	令和4年3月期
販路開拓支援を行った先数	地 元	21件	28件
	地 元 外	3件	8件
	海 外	2件	2件

■「知的財産マッチングイベントwith広域連携交流」を開催

With コロナ・After コロナを見据えた中小企業支援の一環として、開放特許を活用した新事業展開にかかる情報提供、大企業・他地域の中小企業とのマッチング等の機会を提供するマッチングイベントを開催しました。

Zoom によるオンライン方式で開催することにより、川崎信用金庫、大牟田柳川信用金庫との広域連携交流が実現しました。大企業との知的財産でのマッチングに加え、首都圏と九州の中小企業のビジネスマッチングなど、当金庫お取引先の販路開拓等が期待されています。

“新たな事業展開のきっかけを探そう！”

知的財産マッチングイベント with 広域連携交流

川崎信用金庫 × 大田田柳川信用金庫 × 福岡ひびき信用金庫

話題性のある新商品を作りたい！ 事業を好転させるためのネットワークを作りたい！
 本イベントでは、新たな事業展開のきっかけ作りとして、アイデアの宝庫である大企業の
 開放特許、各地域の支援機関や企業、取組の事例をご紹介します。

【日時】 2022年2月9日（水）14：00～17：30

【開催方法】 オンライン（Zoom）

※各自インターネットにつながるPC等をご用意してご参加ください

参加無料

【内容】

- 14：00 知的財産マッチング事業の概要説明
 （公財）川崎市産業振興財団 知的財産コーディネーター 西谷 亨 様
- 14：30 川崎市の成約事例の紹介 株式会社エヒロ × 森永製菓様
- 15：00 大田田市の成約事例の紹介 街古賀商會 × 富士通様
- 15：40 大企業の開放特許の紹介（シーズプレゼン）
 株式会社、パナソニック機、キュービー機
- 16：45 参加企業のショートプレゼン（希望企業9社程度）
 ※各地域の参加企業をご紹介します。双方での情報交流やマッチングを促進します。
 希望される方は4分程度で、事業内容、お持ちの技術やニーズを発表して下さい。

【主催】 川崎信用金庫、大田田柳川信用金庫、福岡ひびき信用金庫

【共催】 川崎市、大田田市、（公財）川崎市産業振興財団、（公財）横浜企業経営支援財団
 （公財）北九州産業学術推進機構、（公財）大田田市地域活性化センター



事例「シーゼルのほっぺ」

知的財産マッチングの概要や事例の紹介、大企業の特許技術については、
 川崎信用金庫のHPにある動画などをご参照ください。
[<https://www.kawashin.co.jp/houjin/support/ip.html>](https://www.kawashin.co.jp/houjin/support/ip.html)



後日、参加した大企業や中小企業、支援機関とマッチングを希望する方は主催者までご連絡
 ください。マッチングや契約、販路開拓まで事業化に向けた伴走型のサポートを行います！！

第6回しんきん合同商談会

令和3年11月17日（水）マリンメッセ福岡において、九州北部3県（福岡県、佐賀県、長崎県）の13信用金庫の力を結集した「第6回しんきん合同商談会～中小企業による商売繁盛の祭典～」を開催いたしました。

出展企業・団体333社・団体、バイヤー企業25社の合計358社・団体が出展、当日は4,697名にご来場頂きました。商談総件数は2,092件（うち成約件数511件）となりました。



第6回しんきん合同商談会結果(令和3年11月24日現在)

	商談件数	商談成約件数・成約率・継続件数			
			成約件数（見込含）	成約率（%）	継続件数
個別商談	1,909件	1,396件	451件	23.6%	945件
バイヤー商談	183件	158件	60件	32.8%	98件
合計	2,092件	1,554件	511件	24.4%	1,043件

※「商談実績報告書」をもとに個社別に集計した合計値

事業承継・経営改善・事業再生・業種転換等の支援

事業承継・経営改善・事業再生・業種転換等の支援業務には中小企業基盤整備機構、福岡県信用保証協会、北九州産業学術推進機構等の外部支援機関との連携強化に努め、実効性の高い支援の実現を目指して取り組んでいます。

事業承継等の支援への取組み **ベンチマーク**

	令和3年3月期	令和4年3月期
M & A 支援先数 (相談・情報件数含む)	489先	535先
事業承継支援先数 (相談・情報件数含む)	220先	281先

外部と連携した本業支援 **ベンチマーク**

	令和3年3月期	令和4年3月期
外部専門家を活用して本業支援を行った取引先数	29先	102先
取引先の本業支援に関連する中小企業支援策の活用を支援した先数	13先	9先

金融機関が貸付条件の変更を行っている中小企業の経営改善計画の進捗状況 **ベンチマーク**

			令和3年3月期		令和4年3月期	
中小企業の条件変更先に係る経営改善計画の進捗状況	条件変更総数	好調先	440先	13先	478先	30先
		順調先		35先		49先
		不調先		392先		399先

③ 多様な顧客ニーズに応えるための取組み

当金庫では中期経営計画に掲げた人材育成強化のため職員向けに様々な研修を実施しています。地域社会に愛され、地域に貢献出来る人材となるべく、日々研鑽に励んでいます。新入職員については配属前に、2カ月間の徹底した研修を受講します。

● 取引先の本業支援に関連する研修等の実施数、研修等への参加者数、資格取得者数 **ベンチマーク**

		令和3年3月期	令和4年3月期
取引先の本業支援に関連する研修等の実施数、研修等への参加者数、資格取得者数	研修実施回数	11回	15回
	参加者数	64名	176名
	資格取得者数	3名	3名

● 新入職員の金融スキル向上研修



● 職員のソリューション営業能力強化

当金庫は、課題解決型営業を実践していくために、総合的なコミュニケーションスキルの向上に向けた研修を行っています。



「経営者保証に関するガイドライン」への取組み

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客様からのお借入や保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応するための態勢を整備しています。また、経営者保証の必要性については、お客様との丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務状況等を把握し、同ガイドラインの記載内容を踏まえて十分検討するなど、適切な対応に努めています。

	令和2年3月期	令和3年3月期	令和4年3月期
新規に無保証で融資した件数	1,321件	2,413件	1,516件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	10.55%	18.95%	16.60%
保証契約を解除した件数	108件	71件	87件
経営者保証に関するガイドラインに基づく保証債務整理の成立件数 (当金庫をメイン金融機関として実施したものに限る)	0件	0件	0件