中小企業の経営支援に関する取組み

①中小企業の経営支援に関する取組み方針

当金庫では地域に密着した金融機関としての強みを生かし、中小企業の実態を把握、企業の経営課題解決に対する主体的な取組みに対し積極的に支援を行います。また、平成28年9月に金融庁が公表した「金融仲介機能のベンチマーク」をこれらの取組みを客観的に評価する重要な指標と位置付け、その数値を開示し、地域のお客様にご理解いただけるように努めてまいります。支援に当たっては、必要に応じて外部専門家・外部支援機関等と連携し企業の実態に合った支援を適切に行うように取組んでいます。

なお、以下の表で「金融仲介機能のベンチマーク」に該当するものは ベンチマーク と表示しております。

②中小企業の経営支援に関する態勢整備・取組みの状況

■ 全取引先数と地域の取引先数の推移、及び、地域企業数との比較（先数単体ベース） ベンチマーク

（単位：先）

	令和２年３月期				令和３年３月期			
	地元（福岡県）		地元外（福岡県外）		地元（福岡県）		地元外（福岡県外）	
	北九州市	北九州市以外	大分県・山口県	その他	北九州市	北九州市以外	大分県・山口県	その他
全取引先数	8,561				9,070			
地域別の取引先数の推移	8,495		66		8,995		75	
	5,893	2,602	30	36	6,172	2,823	44	31

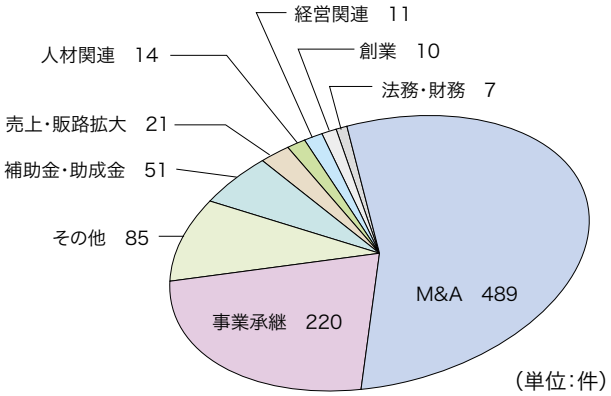
■ 令和2年度　支援課題別集計

中小企業からの経営相談は営業店と本部が連携して行います。また、高度専門的な課題の場合は、国の「中小企業・小規模事業者ワンストップ総合支援事業」による専門家派遣制度の活用、福岡県よろず支援拠点・北九州市中小企業支援センターとの連携により課題解決のお手伝いを致しました。

支援課題	先数	
	件数	構成比
M&A	489	53.9%
事業承継	220	24.2%
その他	85	9.4%
補助金・助成金	51	5.6%
売上・販路拡大	21	2.3%
人材関連	14	1.5%
経営関連	11	1.2%
創業	10	1.1%
法務・税務	7	0.8%
合計	908	100.0%

※M＆Aには譲受・譲渡の両方相談を含む。

■ 令和2年度経営相談　支援課題別　先数



創業・新規事業開拓の支援

■ 当金庫が関与した創業件数 ベンチマーク

	令和２年３月期	令和３年３月期
創業関与件数	123件	75件

■ 創業支援先数 ベンチマーク

	令和2年3月期	令和3年3月期
①創業計画の策定支援	5先	10先
②創業期の取引先への融資（保証協会）	118先	65先

■ ひびしん女性創業塾

当金庫では、地元の創業・起業を目指すやる気のある女性を応援するため、「ひびしん女性創業塾」（以下「本創業塾という。」）を継続的に開催しています。本創業塾の特徴は、単なる学びの場で終わらないように、受講後のフォローにも注力し、修了生と一緒に創業に向けて事業プランを考え、事業に必要な資金のお手伝いをするなど金融機関だからこそ可能な創業支援を実現させ、受講生の想いを創業という形に変えられるように努めています。

第12回目となる「ひびしん女性創業塾」（令和３年１月から２月の土曜日４日間コース）では、18名の方に受講いただき、最終的に３名の方が創業されました。尚、全12回の累計受講者は364名、創業者72名となっています。

■ 女性創業塾受講生の創業状況（令和３年４月１日現在）

（単位：名）

	1期	2期	3期	4期	5期	6期	7期	8期	9期	10期	11期	12期	1~12期計
受講者(a)	42	35	39	28	30	36	32	25	30	28	21	18	364
受講時点で既に創業済み(b)	6	2	6	2	3	7	5	4	6	4	2	6	53
受講後創業(c)	10	8	9	5	5	7	6	2	8	1	8	3	72
創業率(c/(a−b)×100)	27.8%	24.2%	27.3%	19.2%	18.5%	24.1%	22.2%	9.5%	33.3%	4.2%	42.1%	25.0%	23.2%

成長・成熟段階における支援

■ 販路開拓支援を行った先数　ベンチマーク

		令和２年３月期	令和３年３月期
販路開拓支援を行った件数	地　　元	7件	21件
	地 元 外	1件	3件
	（うち海外）	（1件）	（2件）

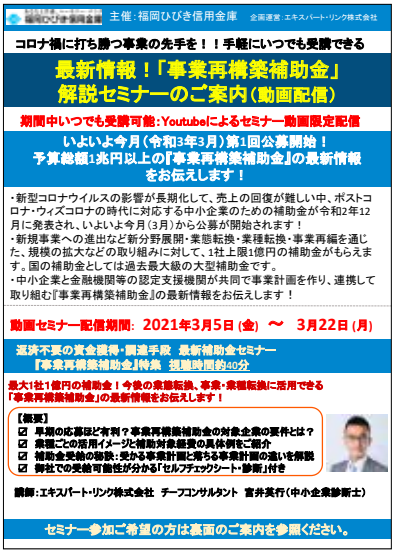
■ 株式会社日立ハイテクとのビジネスマッチング契約による販路開拓支援

株式会社日立ハイテクが運営するWEBメディア「みんなの試作広場」を紹介し、大企業とのビジネスマッチングのサポートを行う事で、当金庫お取引先のものづくり企業への販路開拓支援を行っております。

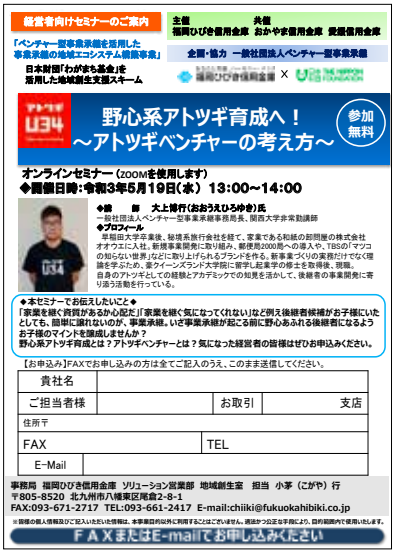
「みんさく」は、研究者や設計開発者向けに試作開発のヒントになるアイデア・技術・製品等を分かりやすくまとめ、研究開発現場での試作をサポートする情報提供ツールで、国内外の大企業が利用しており、当金庫お取引先の販路開拓が期待できます。

■ 事業者向けセミナーの開催

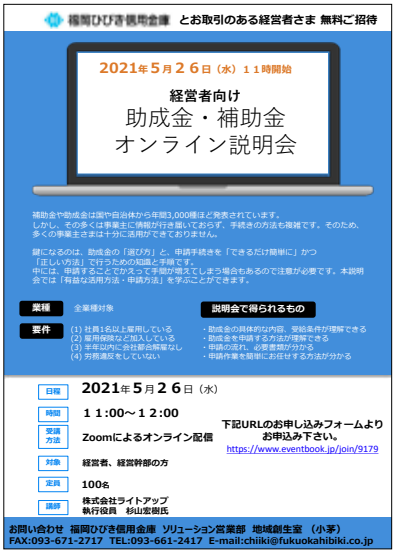
お取引先の課題解決への支援に向け、当金庫では各種事業者向けセミナーを開催しています。コロナ禍の中でより多くの方に安心してご参加頂くため、動画配信やオンラインでのセミナーを行いました。令和３年３月５日～22日に「事業再構築補助金解説セミナーの動画配信」、令和３年５月19日には「野心系アトツギ育成へ！～アトツギベンチャーの考え方～オンラインセミナー」、令和３年５月26日に「助成金・補助金オンライン説明会」を開催いたしました。



「事業再構築補助金」解説セミナー



野心系アトツギ育成へ！
～アトツギベンチャーの考え方～



助成金・補助金オンライン説明会

事業承継・経営改善・事業再生・業種転換等の支援

事業承継・経営改善・事業再生・業種転換等の支援業務には中小企業基盤整備機構、福岡県信用保証協会、北九州産業学術推進機構等の外部支援機関との連携強化に努め、実効性の高い支援の実現を目指して取組んでいます。

■ 事業承継等の支援への取組み ベンチマーク

	令和２年３月期	令和３年３月期
Ｍ＆Ａ支援先数（相談･情報件数含む）	251先	489先
事業承継支援先数（相談･情報件数含む）	9先	220先

■ 外部と連携した本業支援 ベンチマーク

	令和２年３月期	令和３年３月期
外部専門家を活用して本業支援を行った取引先数	7先	29先
取引先の本業支援に関連する中小企業支援策の活用を支援した先数	11先	13先

■ 金融機関が貸付条件の変更を行っている中小企業の経営改善計画の進捗状況 ベンチマーク

			令和２年３月期		令和３年３月期	
中小企業の条件変更先に係る経営改善計画の進捗状況	条件変更総数	好調先	407先	19先	440先	13先
		順調先		76先		35先
		不調先		312先		392先

③ 多様な顧客ニーズに応える為の取組み

当金庫では中期経営計画に掲げた人材育成強化の為職員向けに様々な研修を実施しています。地域社会に愛され、地域に貢献出来る人材となるべく、日々研鑽に励んでいます。新入職員については配属前に、3カ月間の徹底した研修を受講します。

取引先の本業支援に関連する研修等の実施数、研修等への参加者数、資格取得者数 ベンチマーク

		令和2年3月期	令和3年3月期
取引先の本業支援に関連する研修等の実施数、研修等への参加者数、資格取得者数	研修実施回数	34回	11回
	参加者数	315名	64名
	資格取得者数	14名	3名

新入職員の金融スキル向上研修

渉外職員のソリューション営業能力強化

当金庫は「事業性融資ができる人材の育成強化」に取組んでおり、事業性評価を行うための総合的なコミュニケーションスキルの向上に向けた研修や、課題解決型営業を実践していくために、外部講師との同行訪問による少人数制の実践型研修を行っています。

「経営者保証に関するガイドライン」への取組み

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客様からのお借入や保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応するための態勢を整備しています。また、経営者保証の必要性については、お客様との丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務状況等を把握し、同ガイドラインの記載内容を踏まえて十分検討するなど、適切な対応に努めています。

	平成31年3月期	令和2年3月期	令和3年3月期
新規に無保証で融資した件数	1,319件	1,321件	2,413件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	9.25%	10.78%	18.95%
保証契約を解除した件数	38件	108件	71件
経営者保証に関するガイドラインに基づく保証債務整理の成立件数（当金庫をメイン金融機関として実施したものに限る）	0件	0件	0件