

中小企業の経営支援に関する取組み

① 中小企業の経営支援に関する取組み方針

当金庫では地域に密着した金融機関としての強みを生かし、中小企業の実態を把握、企業の経営課題解決に対する主体的な取組みに対し積極的に支援を行います。また、平成28年9月に金融庁が公表した「金融仲介機能のベンチマーク」をこれらの取組みを客観的に評価する重要な指標と位置付け、その数値を開示し、地域のお客様にご理解いただけるように努めてまいります。支援に当たっては、必要に応じて外部専門家・外部支援機関等と連携し企業の実態に合った支援を適切に行うように取り組んでいます。

なお、以下の表で「金融仲介機能のベンチマーク」に該当するものは **ベンチマーク** と表示しております。

② 中小企業の経営支援に関する態勢整備・取組みの状況

■ 全取引先数と地域の取引先数の推移、及び、地域企業数との比較（先数単体ベース） **ベンチマーク** （単位：先）

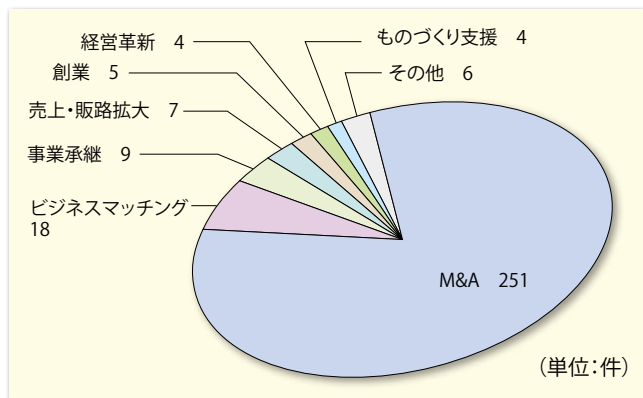
	平成31年3月期				令和2年3月期			
	地元(福岡県)		地元外(福岡県外)		地元(福岡県)		地元外(福岡県外)	
	北九州市	北九州市以外	大分県・山口県	その他	北九州市	北九州市以外	大分県・山口県	その他
全 取 引 先 数	8,458				8,561			
地 域 別 の 取 引 先 数 の 推 移	8,392		66		8,495		66	
	5,871	2,521	29	37	5,893	2,602	30	36

■ 令和1年度 支援課題別集計

中小企業からの経営相談は営業店と本部が連携して行います。また、高度専門的な課題の場合は、国の「中小企業・小規模事業者ワンストップ総合支援事業」による専門家派遣制度の活用、福岡県よろず支援拠点・北九州市中小企業支援センターとの連携により課題解決のお手伝いを致しました。

支 援 課 題	先 数	
	件 数	構成比
M & A	251	82.6%
ビ ジ ネ ス マ ッ チ ン グ	18	5.9%
事 業 承 継	9	3.0%
売 上 ・ 販 路 拡 大	7	2.3%
創 業	5	1.6%
経 営 革 新	4	1.3%
も の づ くり 支 援	4	1.3%
そ の 他	6	2.0%
合 計	304	100.0%

※M&Aには譲受・譲渡両方の相談を含む。



● 創業・新規事業開拓の支援

■ 当金庫が関与した創業件数 **ベンチマーク**

	平成31年3月期	令和2年3月期
創 業 関 与 件 数	68件	123件

■ 創業支援先数 **ベンチマーク**

	平成31年3月期	令和2年3月期
①創業計画の策定支援	11先	5先
②創業期の取引先への融資(保証協会)	57先	118先

■ ひびしん女性創業塾

当金庫では、地元の創業・起業を目指すやる気のある女性を応援するため、「ひびしん女性創業塾」（以下「本創業塾という。」）を継続的に開催しています。本創業塾の特徴は、単なる学びの場で終わらないように、受講後のフォローにも注力し、修了生と一緒に創業に向けて事業プランを考え、事業に必要な資金のお手伝いをするなど金融機関だからこそ可能な創業支援を実現させ、受講生の意欲を創業という形に変えられるように努めています。



第11回目となる「ひびしん女性創業塾」（令和1年11月から12月の土曜日5日間コース）では、21名の方に受講いただき、受講後に8名の方が創業されました。尚、全11回の累計受講者は346名、創業者69名となっています。

■ ひびしん女性創業塾10周年記念事業

日経ビジネス2017年「最も影響のある次代を創る100人」にも選ばれた坪内知佳氏を講師に迎え、起業セミナーを行いました。



■ 女性創業塾受講生の創業状況（令和2年6月1日現在）

（単位：名）

	1期	2期	3期	4期	5期	6期	7期	8期	9期	10期	11期	1～11期計
受講者(a)	42	35	39	28	30	36	32	25	30	28	21	346
受講時点で既に創業済み(b)	6	2	6	2	3	7	5	4	6	4	2	47
受講後創業(c)	10	8	9	5	5	7	6	2	8	1	8	69
創業率(c/(a-b)×100)	27.8%	24.2%	27.3%	19.2%	18.5%	24.1%	22.2%	9.5%	33.3%	4.2%	42.1%	23.1%

● 成長・成熟段階における支援

■ 販路開拓支援を行った先数 **ベンチマーク**

		平成31年3月期	令和2年3月期
販路開拓支援を行った件数	地 元	16件	7件
	地 元 外	25件	1件
	(うち海外)	(18件)	(1件)

■ BASE株式会社と連携した販路開拓支援

ネットショップ出店に関心のある当金庫お取引先への支援として、BASE株式会社と連携し、ネットショップ出店にかかるサポートを実施しています。



■ 第5回しんきん合同商談会

令和1年11月7日(木) マリンメッセ福岡において、九州北部3県(福岡県、佐賀県、長崎県)の13信用金庫の力を結集した「第5回しんきん合同商談会～中小企業による商売繁盛の祭典～」を開催いたしました。

出展企業・団体415社・団体、バイヤー・応援企業23社の合計438社・団体(過去最多)が出展、当日は過去最多の6,421名にご来場頂きました。商談総件数は2,691件(うち成約件数619件)となりました。

第5回しんきん合同商談会結果(令和1年11月14日現在)

(単位: 件)

商談総件数			個別商談			バイヤー商談		
件数	成約件数	成約率	件数	成約件数	成約率	件数	成約件数	成約率
2,691	619	23.0%	2,476	580	23.4%	215	39	18.1%

■ 「よい仕事おこしネットワーク」への参加

「よい仕事おこしネットワーク」は、全国の信用金庫が連携したビジネスマッチングサイトです。全国の信用金庫約7,400店舗のネットワークを活用し、お取引先の「販路拡大」や「様々な経営課題」を解決すべく、地域の枠を超えた「ビジネスマッチング」「事業支援仲介・解決」に取り組んでいます。



■ 事業者向けセミナーの開催

お取引先の生産性向上、複雑な経理処理の改善、多様な働き方に対する働き方改革等への対応の一助になるべく、当金庫では各種事業者向けセミナーを開催しています。令和1年6月19日に「楽～な経理のやり方」、令和1年12月6日には「働き方改革セミナー」、令和2年1月20日に「生産性向上セミナー」を開催いたしました。



楽～な経理のやり方セミナー



働き方改革セミナー



生産性向上セミナー

● 事業承継・経営改善・事業再生・業種転換等の支援

事業承継・経営改善・事業再生・業種転換等の支援業務には中小企業基盤整備機構、福岡県信用保証協会、北九州産業学術推進機構等の外部支援機関との連携強化に努め、実効性の高い支援の実現を目指して取り組んでいます。

■ 事業承継等の支援への取り組み **ベンチマーク**

	平成31年3月期	令和2年3月期
M & A 支援先数 (相談件数含む)	70先	251先
事業承継支援先数 (相談件数含む)	16先	9先

■ 外部と連携した本業支援への取り組み **ベンチマーク**

	平成31年3月期	令和2年3月期
外部専門家を活用して本業支援を行った取引先数	21先	7先
取引先の本業支援に関連する中小企業支援策の活用を支援した先数	37先	11先

■ 金融機関が貸付条件の変更を行っている中小企業の経営改善計画の進捗状況 **ベンチマーク**

中小企業の条件変更先に係る経営改善計画の進捗状況	年 度		平成31年3月期		令和2年3月期	
	条件変更 総数	好調先	400先	18先	407先	19先
		順調先		82先		76先
		不調先		300先		312先

■ 事業承継支援に向けた取り組み

経営者の後継者不足を背景とした企業減少・雇用喪失が社会的問題となっています。当金庫では、お取引先の事業承継問題を解決するために、株式会社日本M&Aセンター・福岡県事業引継ぎ支援センター等の外部支援機関と連携し、様々なソリューションを提供しております。また、事業承継対策への意識を高めていただくために、株式会社日本M&Aセンター様主催の事業承継セミナーにお取引先を誘致させていただきました。



「新型コロナウイルス感染症」で影響を受けたお取引先への積極的な支援

新型コロナウイルス感染症拡大により、直接的・間接的な影響を受け、経営や生活に支障をきたしているお客様に幅広く対応するため、当金庫の本支店内に専用の相談窓口を設置しております。

■ 迅速な資金繰り支援

お取引先への迅速な資金繰り支援のため、福岡県の「新型コロナウイルス感染症対応資金」の受付対応だけでなく、当金庫独自の特別融資を設けるなど迅速な資金供給に努めています。また、既存融資の返済条件変更にかかるご相談も承っております。



■ 北九州テイクアウトマップとの連携

コロナ禍で大きな打撃を受けている飲食店への支援として、「北九州テイクアウトマップ」と連携し、お取引先のテイクアウト情報の拡散に努めています。



③ 多様な顧客ニーズに応える為の取組み

当金庫では中期経営計画に掲げた人材育成強化のため職員向けに様々な研修を実施しています。地域社会に愛され、地域に貢献出来る人材となるべく、日々研鑽に励んでいます。

■ 取引先の本業支援に関連する研修等の実施数、研修等への参加者数、資格取得者数 **ベンチマーク**

		平成31年3月期	令和2年3月期
取引先の本業支援に関連する研修等の実施数、研修等への参加者数、資格取得者数	研修実施回数	13回	34回
	参加者数	298名	315名
	資格取得者数	4名	14名

■ 新入職員の金融スキル向上研修



■ 渉外職員のソリューション営業能力強化

事業性評価をもとにした融資への取組み、課題解決型営業を実践していくために、外部講師との同行訪問による少人数制の実践型研修を行っています。



「経営者保証に関するガイドライン」への取組み

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客さまからのお借入や保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応するための態勢を整備しています。また、経営者保証の必要性については、お客さまとの丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務状況等の状況を把握し、同ガイドラインの記載内容を踏まえて十分検討するなど、適切な対応に努めています。

	平成30年3月期	平成31年3月期	令和2年3月期
新規に無保証で融資した件数	1,570件	1,319件	1,321件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	13.67%	9.25%	10.78%
保証契約を解除した件数	49件	38件	108件
経営者保証に関するガイドラインに基づく保証債務整理の成立件数 (当金庫をメイン金融機関として実施したものに限る)	0件	0件	0件