

令和5年 3月 1日

お客さま 各位

福岡ひびき信用金庫

「サポート詐欺」にご注意ください

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、昨年より全国の金融機関のインターネットバンキング利用者がいわゆる「サポート詐欺」^(注)による被害を受けております。サポート詐欺については、「電話をかけてはいけない」と以前よりメディア等で注意喚起されておりましたが、被害が継続して発生している状況です。

この犯罪は、インターネットバンキングの不正送金とは異なり、お客さまご自身がパソコン等によりインターネットバンキングの操作をしているため、トークン（ワンタイムパスワード）や電子証明書によるシステムの対策は困難であり、お客さまご自身が「何かおかしい」「何か変だ」と感じて、サポート詐欺であることに気づいていただくことが必要となります。

また、様々な公的機関（警察、国民生活センター等）のホームページで注意を促しておりますので、ご留意いただきますようよろしくお願い申し上げます。

(注)：インターネットを閲覧中に「ウイルスに感染しました」等のメッセージを表示され電話をかけさせ、「ウイルスを除去する」「ウイルス対策ソフトのインストールが必要」等の名目で金銭を詐取するものです。

詳細は下記の「参考 サポート詐欺関連の URL」にてご確認ください。

以 上

【参考 サポート詐欺関連の URL】

- ・警視庁 ホームページ

https://www.keishicho.metro.tokyo.lg.jp/sodan/nettrouble/jirei/warning_screen.html

- ・国民生活センター ホームページ

https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20220224_2.html