

## 住所・電話番号変更のお手続きにおけるご確認事項（公的個人認証対応）

### 1. お手続き方法について

アプリバンキングによる住所・電話番号変更のお手続きでは、公的個人認証（JPKI）を利用してご本人様確認を行います。  
お客様には、マイナンバーカードをスマートフォンで読み取り、署名用電子証明書を用いた認証を行っていただきます。

※ご利用可能な本人確認書類はマイナンバーカードのみとなりますので、I Cチップ読取（NFC）対応のスマートフォンが必要となります。

【注】運転免許証はご利用できません。

### 2. ご用意いただくもの

お手続きの際には、以下をご用意ください。

- ・有効期限内のマイナンバーカード
- ・署名用電子証明書暗証番号（英数字6～16桁）

※ 券面事項入力補助用暗証番号の入力を求める場合があります。

### 3. 本人確認および住所・電話番号確認について

公的個人認証により取得した以下の情報をもとに、ご本人様確認および住所・電話番号変更の受付を行います。

- ・氏名
- ・生年月日
- ・性別
- ・住所

※公的個人認証により取得した住所が、変更後の住所として登録されます。

### 4. ご利用できない場合について

次の場合は、アプリバンキングによる住所・電話番号変更はご利用いただけません。  
お手数ですが、お取引店の窓口にてお手続きをお願いいたします。

- (1) 個人以外のお客さま
- (2) ご本人さま名義以外のお手続き
- (3) 名義変更がお済みでないお客さま
- (4) キャッシュカード・印鑑・通帳の紛失の届け出がある場合
- (5) 次のいずれかのお取引をご利用の場合  
事業にかかるご融資（保証人取引含む）、住宅ローン、当座預金、マル優・マル特・財形預金（住宅・年金）、電子債権サービス
- (6) 投資信託・公共債取引・iDeCoのお取引がある場合
- (7) その他、総合的な判断によりお受けできない場合

## 5. 免責事項

・当金庫は、利用者のマイナンバーカードの管理不備、通信環境の不具合、その他当金庫の責に帰さない事由により生じた損害について、一切の責任を負いません。

・当金庫は、システム障害、不具合、中断等により、本サービスが利用できなかったことにより生じた損害について、一切の責任を負いません。

## 6. 規約の変更

当金庫は、金融情勢の状況変化その他相当の事由があると認められる場合には、本規約の各条項、その他の条件を当金庫のHPの掲載による公表、その他相当の方法で周知することにより変更することができるものとします。

## 7. サービスの終了

当金庫は、利用者の事前の承諾を得ることなく本サービスを終了できるものとし、この終了によって生じた損害について、一切の責任を負いません。

## 8. その他留意事項

・公的個人認証が正常に完了しない場合、住所・電話番号変更のお手続きはできません。

・マイナンバーカードの有効期限切れ、電子証明書の失効等の場合はご利用いただけません。

・本手続きにより、個人番号（マイナンバー）そのものを取得・保管するものではありません。

・当金庫は、署名用電子証明書の有効性確認を行うために、地方公共団体情報システム機構（J-LIS）が提供する認証業務情報（電子署名等に係る地方公共団体情報システム機構の認証業務に関する法律（平成14年法律153号）第44条に規定する認証業務情報をいう）を利用します。

以上

（令和8年5月15日 現在）