

令和3年7月1日

お客様各位

福岡ひびき信用金庫

スマホ決済サービス「メルペイ」へのチャージ機能再開について

平素より福岡ひびき信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、当金庫では、お客さまの安全性確保の観点から、スマホ決済サービス「メルペイ」への新規口座登録およびチャージの取扱いを、2020年9月18日より一時停止しておりました。

このたび、当庫及び「メルペイ（株メルペイ）」は双方にて不正利用対策を講じお客様への安全なサービス提供が可能となったことから、下記の通りチャージ機能のみを再開致します。

また、新規口座登録につきましても再開に向けて準備を進めてまいりますので、今しばらくお待ちください。

記

1. 再開日

令和3年7月20日（火）午前0時より

2. ご利用いただけるお客様

サービス再開以前に口座連携登録済みのお客様

3. 不正利用発生に伴う対応

（1）当金庫

口座振替連携登録済みのお客様に対して、「身に覚えのない取引に関するご確認のお願い」を2021年3月にご郵送させていただきました。

（2）株メルペイ

- ① SMSによる「2段階認証」を実施し本人確認を厳正化。
- ② 専門スタッフモニタリングによる不正利用防止。
- ③ 不正利用に対する補償・サポート制度の構築。

4. その他

万が一身に覚えのない取引があった場合、以下お問い合わせ先までご連絡ください。

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

福岡ひびき信用金庫 ソリューション営業部

TEL：093-661-2414

（担当：水上、岡田、永津）