

## 「新型コロナウイルス」感染拡大防止に向けた当金庫の業務対応について

新型コロナウイルスの感染拡大により影響を受けている皆さまに心からお見舞い申し上げます。

福岡ひびき信用金庫は、お客様ならびに当金庫職員の健康と安全を最優先に考え、以下のとおり感染拡大の抑止に引き続き努めてまいります。

お客様におかれましてはご不便をお掛けする場合もあろうかと存じますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 営業業務について

感染予防策として営業室とATMコーナーの消毒作業を定期的を実施いたします。感染予防のため営業時間中の職員のマスク着用につきまして、ご理解のほどお願いいたします。

また、店内やATMコーナーでお待ちいただく際は、できる限り他のお客さまとの間隔を広くお取りいただくなどのご協力をお願い致します。

#### 2. 渉外職員の訪問について

マスク着用等の感染予防を講じたうえで、通常の営業・集金業務等の訪問活動をさせていただきます。お客様が当金庫職員にご用がある場合には、お気軽にお取引店までご連絡下さい。

#### 3. お客様向けセミナー・イベント等について

濃厚接触の可能性のあるお客様向けセミナー・イベントなどについては、感染拡大の起点とならぬよう、感染予防策を講じたうえで、ソーシャルディスタンスを保てる人数での開催を検討して参ります。

参加者ならびに関係者の健康と安全を考慮しての判断でございます。何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

#### 4. 新型コロナウイルス感染症に伴うご相談窓口の設置について

新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響を受けて、売上高の減少・資金繰り等のご相談に柔軟に対応すべく、令和2年3月3日より事業性融資を取り扱う店舗に相談窓口を設置しております。ご相談については何なりとお近くの当金庫本支店の融資窓口にお問合せ願います。

【店舗案内URL】

[http://www.fukuokahibiki.co.jp/tenpo/tenpo\\_higashiku.php](http://www.fukuokahibiki.co.jp/tenpo/tenpo_higashiku.php)

