

## リモートサポートサービス接続までの流れ

- ①インターネットを開き、利用規約ページから「リモート接続開始」ボタンをクリックします



- ②画面下のポップアップブロックから「実行」ボタンをクリックします



### ③一時ファイルのダウンロードが始まります

The screenshot shows the 'Remote Support Service' interface. At the top, there is a section titled 'リモートサポートサービス' (Remote Support Service) with a sub-header 'しんきんEBサポートデスク' (Shinkin EB Support Desk). Below this, there is a paragraph of text: 「リモート接続開始」をクリックされた時は、後述の記載事項に同意したものとさせていただきます。リモートサポートサービスを開始するには、下の「リモート接続開始」ボタンを押してください。 (When you click 'Remote Connection Start', we will consider you have agreed to the terms described below. To start the Remote Support Service, please click the 'Remote Connection Start' button below.)

Below this is a section titled '利用規約' (Terms of Use) with three articles (第1条, 第2条, 第3条) detailing the service's terms. At the bottom of this section, there is a line of text: 上記および「RemoteOperator使用許諾」に同意されましたら、以下のリモート接続開始ボタンを押してください。 (If you agree to the above and the 'RemoteOperator Use License', please click the Remote Connection Start button below.)

In the center, there is a large blue button labeled 'リモート接続開始' (Remote Connection Start).

At the bottom of the interface, there is a progress bar for a file named '77%/roagent-SD-shinkin-1.exe' with a remaining time of '残り 1 秒' (1 second remaining). To the right of the progress bar are three buttons: '一時停止(P)' (Pause), 'キャンセル(C)' (Cancel), and 'ダウンロードの表示(V)' (Show Download).

### ④ポップアップメッセージが「セキュリティスキャンを実行中」に変わります

The screenshot shows the 'Remote Support Service' interface, which is identical to the previous one. However, the progress bar at the bottom now shows 'セキュリティスキャンを実行中.' (Security scan in progress.) instead of the file name and progress. The 'ダウンロードの表示(V)' button is still visible to the right.

## ⑤オペレーターから案内された「接続番号」を入力します

The screenshot displays the 'Remote Support Service' page. At the top, there is a section for 'Remote Support Service' with instructions. Below it is the 'Terms of Use' section. A modal dialog box titled '接続開始 - RemoteOperator' is open, prompting the user to enter a connection number. The dialog includes a '接続(O)' button, a 'キャンセル' button, and a checkbox for '画面共有(S)'. The '画面共有(S)' checkbox is checked, and the '画面全体' option is selected in the dropdown menu. Below the dialog, there is a blue button labeled 'リモート接続開始'.

## ⑥リモートサポート開始準備となります

The screenshot displays the 'Remote Support Service' page, similar to the previous one, but with the 'リモート接続開始' button highlighted. In the bottom right corner, a small window titled 'RemoteOperator' is visible, showing '参加中のセッション' (39) and a '終了' button. Below this window, a status bar indicates 'オペレーターからの接続開始を待っています...'. At the bottom of the page, there is a copyright notice: 'Copyright © 2017 by Intercom, Inc. All Rights Reserved.'

## ⑦ リモートサポート開始

### リモートサポートサービス

しんきんEBサポートデスク  
「リモート接続開始」をクリックされた時は、後述の記載事項に同意したものとさせていただきます。  
リモートサポートサービスを開始するには、下の「リモート接続開始」ボタンを押してください。

### 利用規約

**第1条**  
本サービスは、しんきんEBサポートデスクのオペレーターがお客様のパソコン画面を参照しますが、実際のパソコン操作はオペレーターからの電話にもとづいて、お客様ご自身で行っていただきます。

**第2条**  
本サービスの接続時間は、お問い合わせ内容や通信環境、パソコン環境により異なります。本サービスご利用中の通信料、インターネット使用料等は、お客様のご負担となります。

**第3条**

上記および「RemoteOperator使用許諾」に同意されましたら、以下のリモート接続開始ボタンを押してください。

**リモート接続開始**

Copyright © 2017 by Intercom, Inc. All Rights Reserved.

RemoteOperator

参加中のセッション 39 終了

画面共有

このPCの画面を見ることを許可

共有対象 **画面全体**

初期管理者 [閲覧中]

現在、お客様の画面は、オペレーターが閲覧中です。  
秘密情報(パスワード/カード番号など)の入力や表示の際は、必ず画面共有を「一時停止」してください。

一時停止 再開