

# インターネットバンキング専用

## しんきんEBサポートデスクのご案内

インターネットバンキング（IB）の操作方法等をご案内します。

### IB操作等に関するお問合せ

# 0120-985-317

平 日 9:00～17:30  
土日祝日、年末年始（12/31～1/3）は除きます

### 緊急時のご連絡先

お客様カードの紛失・盗難やID・パスワードの流出など、緊急に取引停止を依頼される場合は下記にご連絡下さい。

### 《事故届受付センター》

# 0120-506-494

- ◆お問合せ内容や時間帯によりましては、回答に時間がかかる場合や回答が翌日以降となる場合があります。
- ◆操作についてお問合せいただく際は、OS、ブラウザソフトの名称・バージョン、お取扱中にエラーが発生した場合は、操作方法、エラーメッセージ、エラーコード等をできるだけ詳しくお知らせ下さい。
- ◆しんきんEBサポートデスクは、サポートサービス会社による対応のため、オペレータは当金庫職員ではありません。

