

平成 21 年 5 月 29 日

お客さま各位

福岡ひびき信用金庫

お客さま情報の紛失に関するお詫びとご報告について

今般、お客さまの個人情報の管理徹底を図る観点から、全支店、本部全部署において個人情報の保管・管理状況について自主点検を実施いたしました。

その結果、下記の個人情報が紛失していることが判明いたしました。

情報管理の重要性につきましては、従前より金庫内に徹底を図ってまいりましたが、お客さまからお預かりいたしております大切な情報につきましてこのような事態を招き、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

紛失した個人情報に関する内容は次のとおりです。

資料を紛失した支店数	1 支店 天籟寺支店
紛失した資料名	平成 19 年 3 月 23 日の伝票 1 冊
紛失した伝票の内容	各種預金の入出金伝票、本支店勘定・諸勘定・為替関係等の明細帳票等
紛失した伝票に個人情報が含まれていた件数	193 件
紛失した伝票に含まれていたお客さま情報	お客さま名、住所、生年月日、お客さま番号、お取引印、預金種類、口座番号、お取引日、お取扱金額、為替受取人名、為替受取先金融機関

内部調査の結果、本件紛失資料につきましては、別途廃棄書類に混入するなどして誤って廃棄した可能性が高く、外部へ情報が流失した懸念は極めて低いものと考えられます。

なお、これまでに本件に対するお客さま情報が不正に利用されたとの情報や外部からのお問い合わせは全くなく、現在問題となる事象は一切発生いたしておりません。

弊金庫は、今回の事態を真摯に重く受け止め、深く反省し、今後もお客さまの個人情報が記載された書類、データ等につきましては決められた格納場所で厳格な施錠管理を行うとともに、廃棄等につきましても廃棄等に至るまでの手順書に従い管理し、貸与・返却についても厳格に管理することで漏えい・紛失・毀損等の防止に努めてまいります。

お客さまからの信頼回復のために情報管理態勢の強化ならびに再発防止に向け全力で取り組んでまいります。

本件に関するお問合せ窓口は以下のとおりです。

【コンプライアンス室】

電話番号：093-661-2331

受付時間：月曜日から金曜日までの営業日の午前 9 時から午後 5 時まで