

平成18年12月22日

お客さま各位

福岡ひびき信用金庫

お客さま情報の紛失に関するお詫びとご報告について

今般、お客さまの個人情報の管理徹底を図る観点から、全支店における個人情報の保管・管理状況について自主点検を実施いたしました。

その結果、一部の個人情報が紛失していることが判明いたしました。

情報管理の重要性につきましては、従来より金庫内に徹底を図ってまいりましたが、お客さまからお預かりいたしております大切な情報につきましてこのような事態を招き、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

紛失した資料は以下のとおりです。

資料を紛失した支店数	7店
紛失した資料に情報が含まれていたお客さま数	224名
紛失した資料に含まれていた主なお客さま情報	お客さま名、口座番号、お取引金額等

紛失内容の詳細は別紙「資料別紛失明細等一覧表」をご参照ください。

預金口座からお引き出しに必要なお客さまの「暗証番号」およびご預金残高・ご融資残高の情報は含まれておりません。

内部調査の結果、これらの資料につきましては、保管期限を経過した書類に混入するなどして、誤って廃棄した可能性が高く、外部へ情報が流出した懸念は極めて低いものと考えられます。これまでに本件に対するお客さま情報が不正に利用されたとの情報や外部からのお問い合わせ等は全くなく、現在問題となる事象は一切発生いたしておりません。

なお、今回の点検で当金庫が個人情報を紛失したお客さまには、お詫びとご報告の書面によりご通知いたしております。

弊金庫としては、今回の事態を真摯に重く受け止め、お客さまからの信頼回復のために情報管理態勢の強化ならびに再発防止に向け全力で取り組んでまいります。

本件に関するお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

【コンプライアンス室】

電話番号：093-661-2331

受付時間：月曜日から金曜日までの営業日の午前9時から午後5時30分まで。

資料別紛失明細等一覧表

資料名	情報内容（上段）と支店名	支店数	顧客数
為替タンキングデー 夕関係書類（注1）	お取引種類・口座番号・お受取人名・ご依頼人名・金額 発信・受信金融機関名 等	1	91
	本店営業部（旧春の町支店分）		
為替先振ロギング登 録管理表（注2）	お取引種類・口座番号・お客さま名・ご依頼人名・金額 等	1	3
	本店営業部（旧春の町支店分）		
各種消費者ローン代 位弁済関係書類綴 （注3）	お客さま名・住所・電話番号・生年月日・資産内容・負 債内容・ご収入・お勤め先名・ご家族の情報 等	1	1
	黒崎支店（旧陣山支店分）		
CDカード受渡簿 （注4）	お取引種類・口座番号・お受取人名・お受取印 等	1	2
	荒生田支店		
預金・融資取引履歴 明細（元帳写）作成 依頼書（注5）	お取引種類・口座番号・お客さま名・住所・お届印 等	1	4
	町上津役支店		
伝票（注6）	お客さま名・住所・電話番号・生年月日・口座番号 お取引種類・金額・お届印 等	1	66
	宮丸支店		
出資証券受取証綴 （注7）	お客さま名・住所・金額・お受取印 等	1	1
	栄盛川町支店		
利子所得税区分票フ ァイル（注8）	お客さま名・住所・電話番号・生年月日・金額・お届印 等	1	56
	沼支店		
合 計		7	224

（注1）当日の振込（送金）照会などを行うための処理帳票です。

（注2）翌日以降の振込（送金）を行うための処理帳票です。

（注3）代位弁済後の当金庫控えの消費者ローン関係書類です。借用証書は含まれておりません。

（注4）お客さまへCDカードをお渡しする時の受領書の綴りです。

（注5）ご預金・ご融資のお取引の明細作成の依頼書です。

（注6）支払・入金伝票、支払済みの手形・小切手等です。

（注7）出資証券をお渡しする時の受領書の綴りです。

（注8）定期預金等のマル優扱い申込書です。